

# 2ª Pesquisa - Perdas no Varejo SBVC



Novembro/ 2017

Realização:



Colaboração:



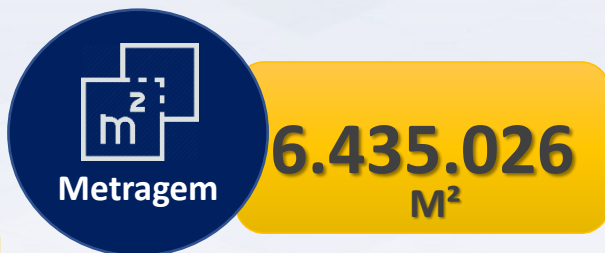
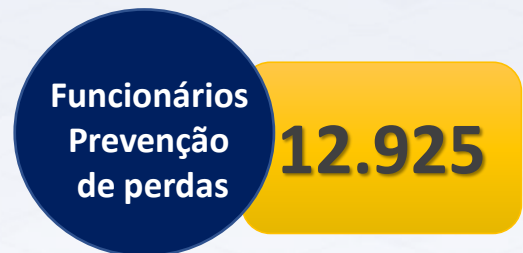
**Este relatório contempla os indicadores da segunda pesquisa sobre o comportamento das perdas do calendário de 2016 das empresas varejistas que fazem parte da Comissão de Prevenção de Perdas, Auditoria e Gestão de Riscos da SBVC.**

Agradecemos as empresas integrantes da CPAR pela iniciativa em criar uma pesquisa e poder gerar um benchmarking para o varejo brasileiro. Um agradecimento especial para as empresas que participaram com o envio dos seus indicadores sendo possível a divulgação do resultado de forma segmentada.

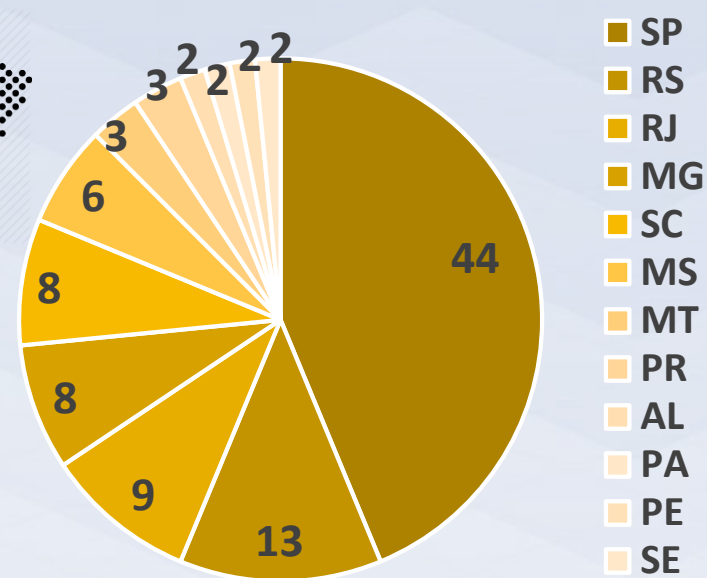
A SBVC foi responsável em receber os dados dos varejistas, tabular e produzir o relatório final, garantindo o compromisso de manter os dados individuais de forma sigilosa.

- ❖ **Índice de Perda** = Perdas valorizadas pelo custo / Faturamento Líquido.
- ❖ **Perda Total** = Perdas Não Identificadas + Quebras Operacionais.
- ❖ **Perda Não Identificadas** = Diferença apuradas no inventário Físico (Rotativo + Total).
- ❖ **Quebras Operacionais** = Baixas de estoques ocorridas pela não condição de venda de produto.
- ❖ **Faturamento líquido** = Faturamento Bruto – Impostos – Devoluções
  
- ❖ **Métrica do índice de Perdas incidentes** = Dividir o valor correspondente em cada evento sobre o total da venda líquida
- ❖ **Métrica das Perdas Financeiras** = Dividir o valor correspondente a cada perda financeira pelo total da venda líquida
- ❖ **Métrica da Ruptura de Estoque** = Média percentual da empresa obtida através dos inventários físicos. Quantidade de itens contados apenas no estoque (zero na área de Vendas) sobre o total de SKUs da loja.
- ❖ **Métrica da Ruptura da Loja** = Média percentual da empresa obtida através dos inventários físicos.
- ❖ **Métrica da Acurácia** = Relação percentual do estoque físico sobre o Estoque sistêmico.

- ❖ **Supermercados:** Todos os formatos - lojas de vizinhança, supermercados, hipermercados e atacados
- ❖ **Moda:** Lojas de confecção especializadas e de marca própria
- ❖ **Construção:** Lojas de material de construção no formato Home Center
- ❖ **Calçados:** Lojas de confecção especializadas e de marca própria
- ❖ **Magazines:** Lojas de departamento de confecção masculina, feminina, infantil, acessórios e calçados
- ❖ **Drogarias:** *Drugstores* e Farmácias
- ❖ **Livrarias:** Lojas com o conceito megastore
- ❖ **Eletrodomésticos:** Lojas de eletrônicos e eletrodomésticos



Estado da Matriz (%)



Faturamento



**45%**  
Acima de  
1,200 bilhões



**50%**  
Abaixo de  
1,200 bilhões

Não respondeu: 5%

## Nº de Funcionários (Prevenção de Perdas) por:

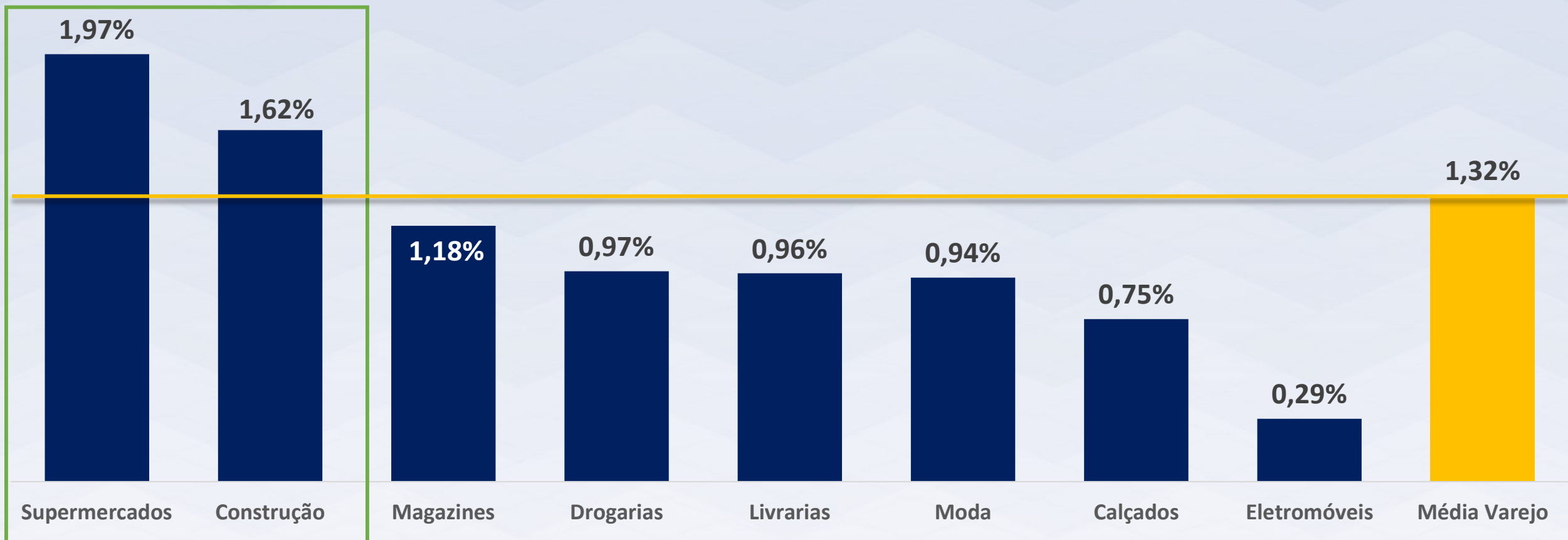
Nº de Lojas → 1,09

Nº de PDV → 0,25

Metragem das lojas → 0,002

# Supermercados é o que mais sofre com as perdas (acima da média do varejo)

## Índice de Perdas totais (Total: Lojas + CD's) Por segmento



# A média do varejo apresentou queda no Índice de Perdas Totais na comparação 2017 x 2016

## Índice de Perdas totais (Total: Lojas + CD's) Por segmento



Base: 64 respondentes

1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's

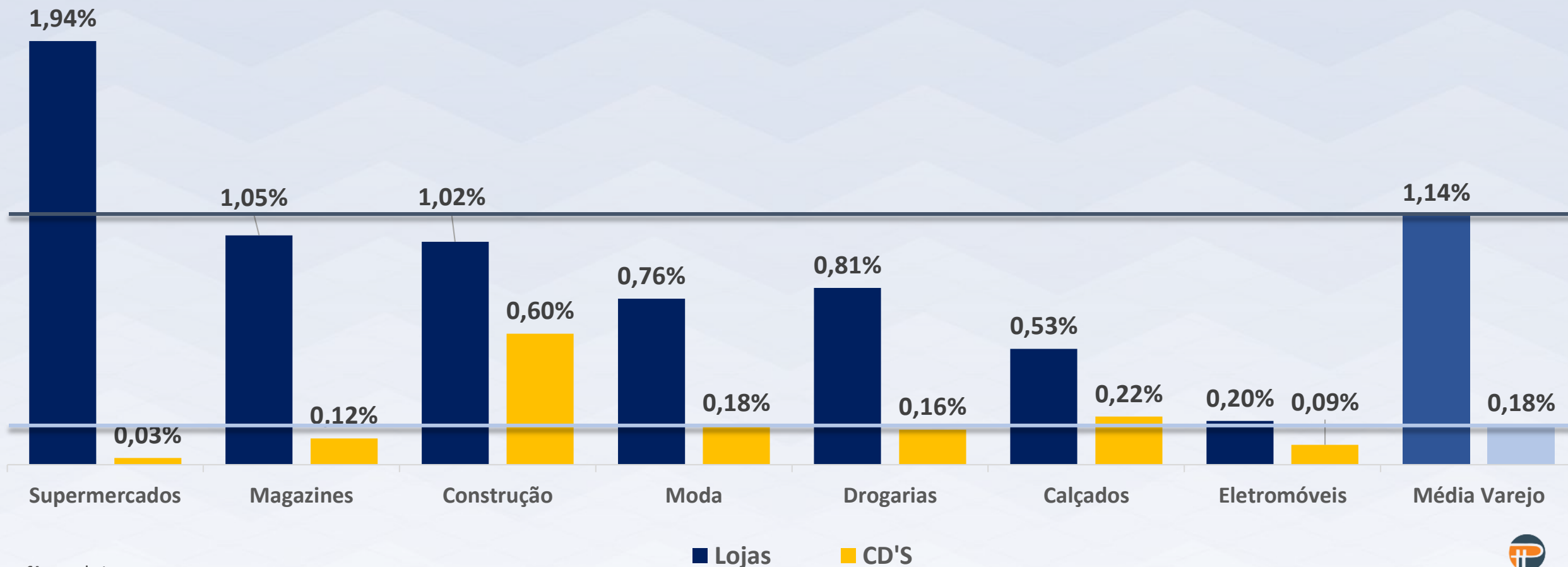


# A média do varejo apresenta Índice de Perdas não identificadas com maior destaque, quando comparado a Quebras Operacionais



# Em geral, as perdas totais nas lojas possuem maior índice de relevância, quando comparados aos CD's

## Índice de Perdas totais Por segmento



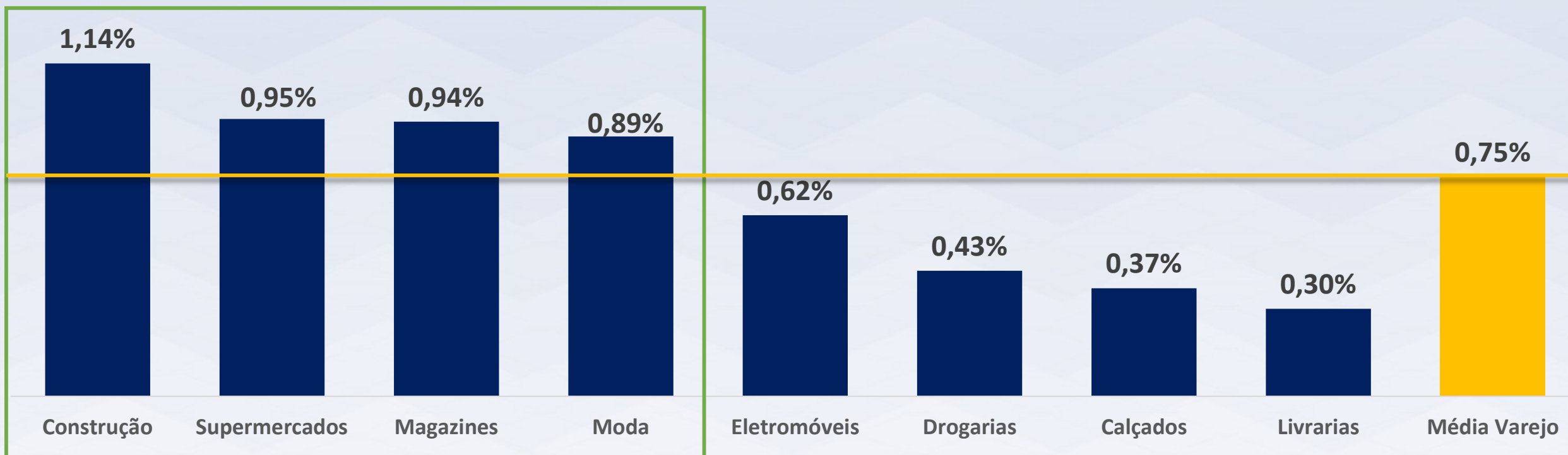
Base: 64 respondentes

1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas e CD's

\* Alguns segmentos não obtiveram leitura suficiente na questão

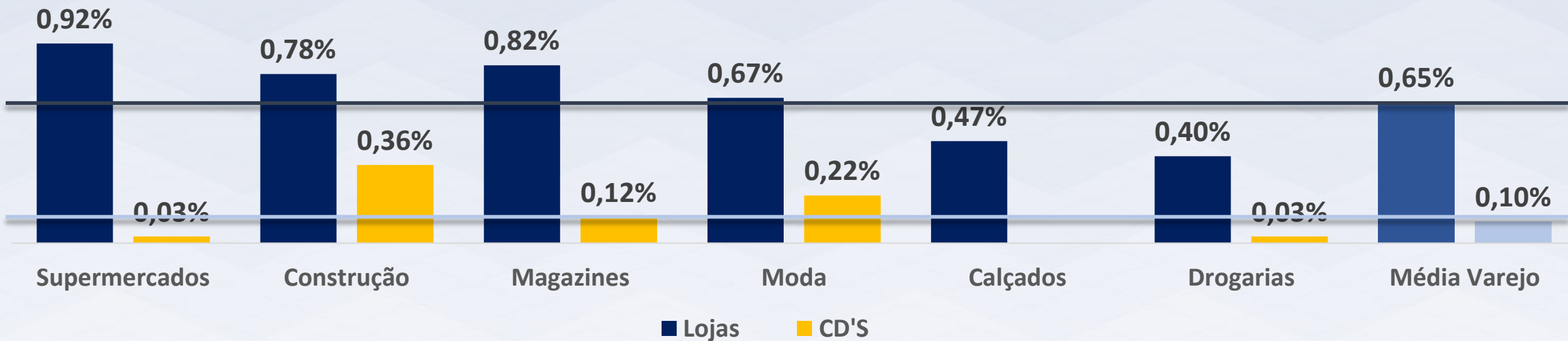
# Construção é o que mais sofre com as perdas não identificadas (acima da média do varejo)

## Índice de Perdas não identificadas (Total: Lojas + CD's) Por segmento



# Em geral, as perdas não identificadas nas lojas possuem maior índice, quando comparados aos CD's

## Índice de Perdas Não - Identificadas Por segmento



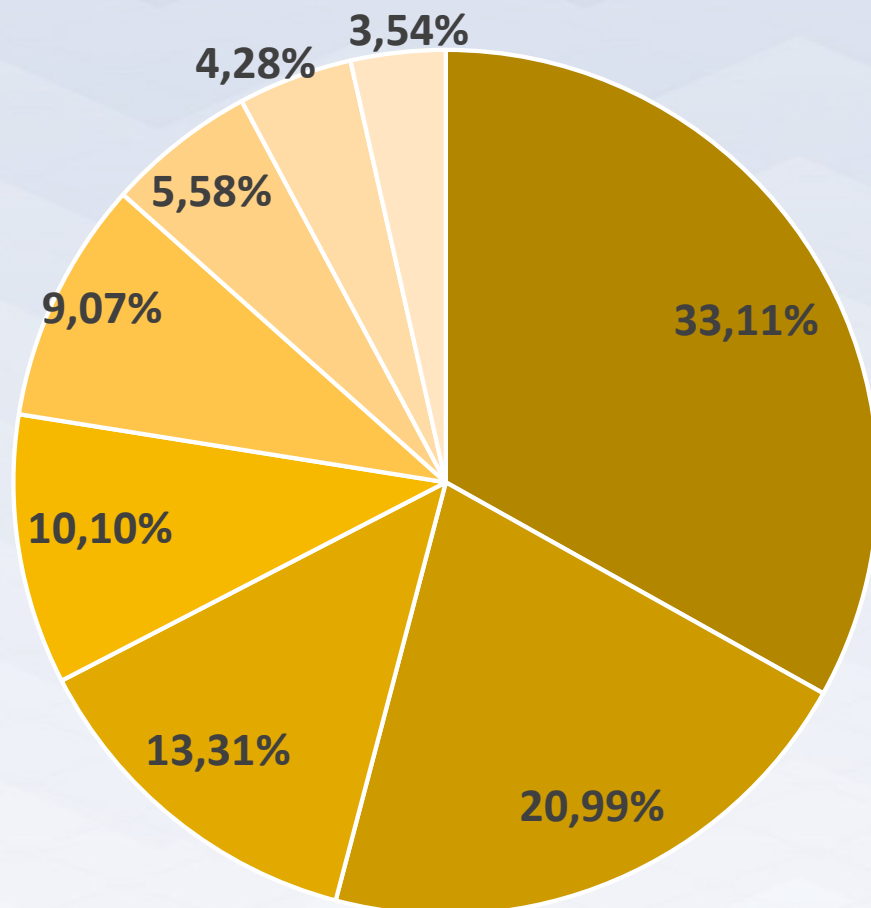
Base: 64 respondentes

2) Qual foi o índice de perdas não identificadas de sua empresa em 2016? Lojas e CD's

\* Alguns segmentos não obtiveram leitura suficiente na questão

# Quebras operacionais é a principal causa de perdas, seguido por furto externo e furto interno

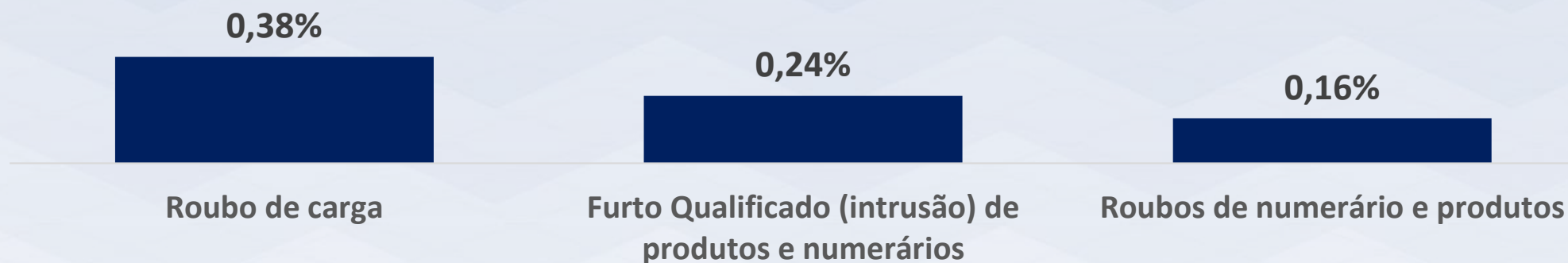
## Causas de Perdas Média varejo



- Quebras Operacionais
- Furto Externo
- Furto Interno
- Erros Administrativos
- Erros de Inventário
- Outros
- Fraudes de Terceiros Internos
- Fraudes de Terceiros Externos

# Roubo de carga é ponto preocupante para o Índice de Perdas de Incidentes

## Índice das Perdas de Incidentes Média varejo



# Supermercados apresenta alto índice de quebras operacionais (acima da média do varejo)

## Índice de Quebras Operacionais

(lojas + CD's)

Por segmento



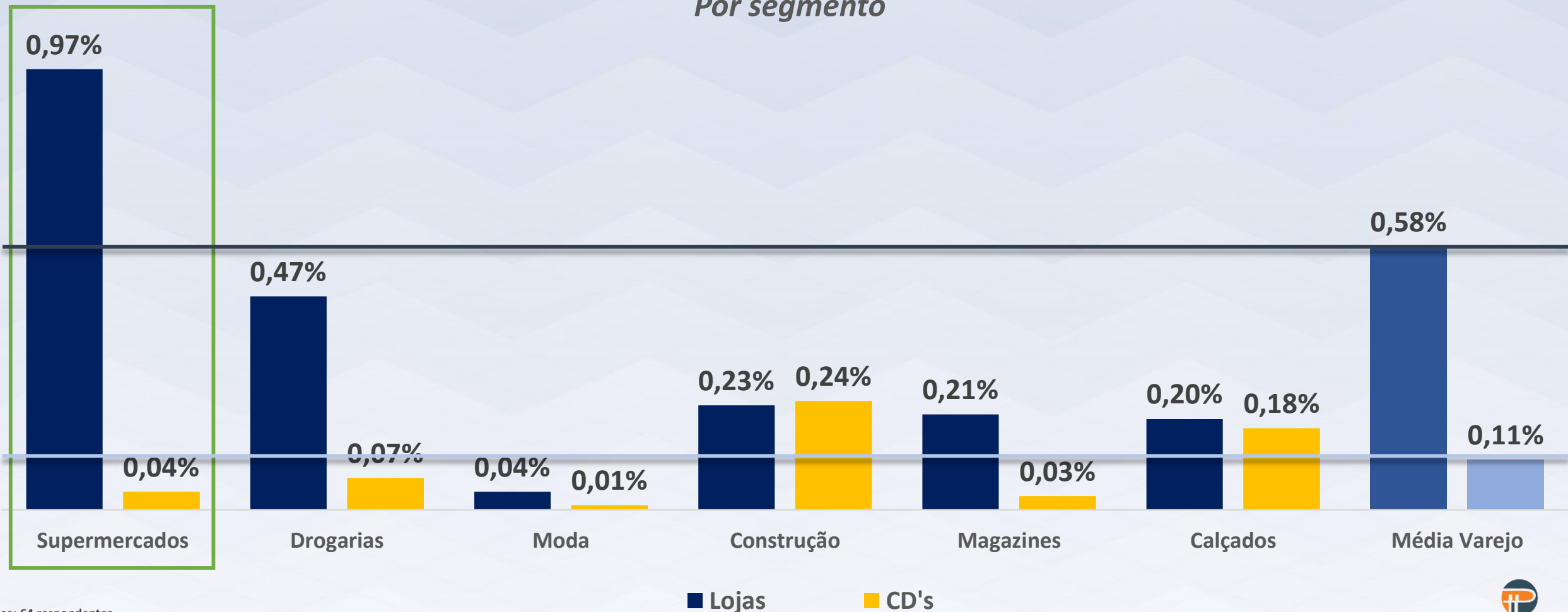
Base: 64 respondentes

3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total

\* Alguns segmentos não obtiveram leitura suficiente na questão

# Em geral, as quebras de lojas possuem maior índice, quando comparados aos CD's

## Índice de Quebras Operacionais Por segmento



Base: 64 respondentes

3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total

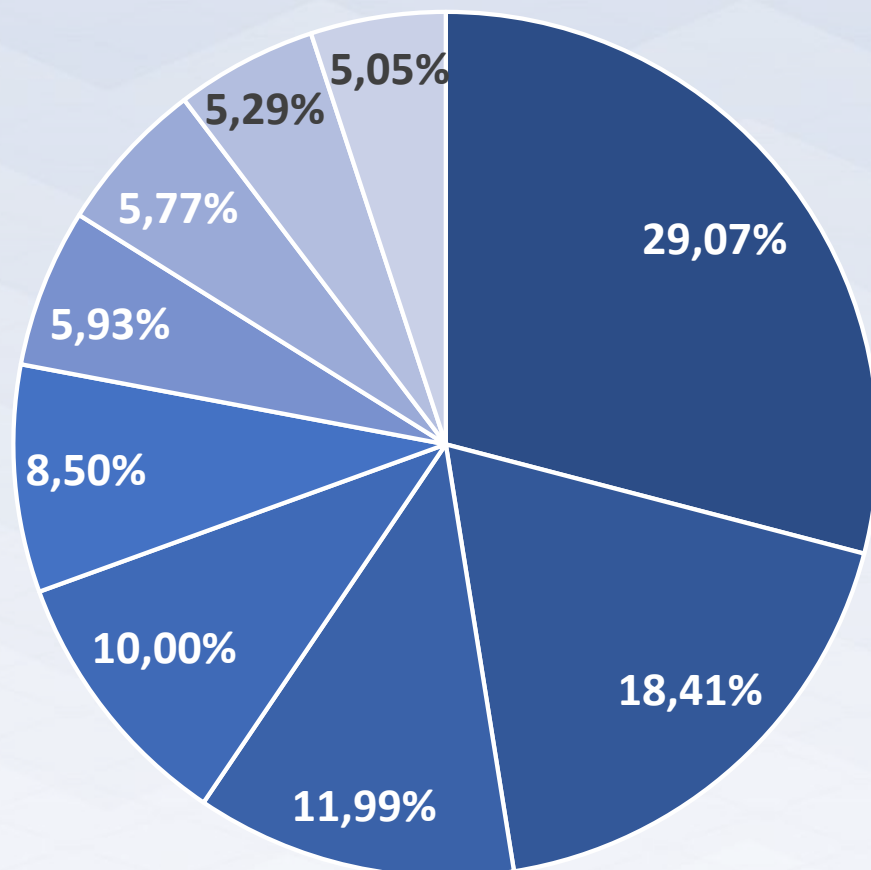
\* Alguns segmentos não obtiveram leitura suficiente na questão



# Vencimento é maior causa de quebras operacionais

## Causas nas Quebras Operacionais

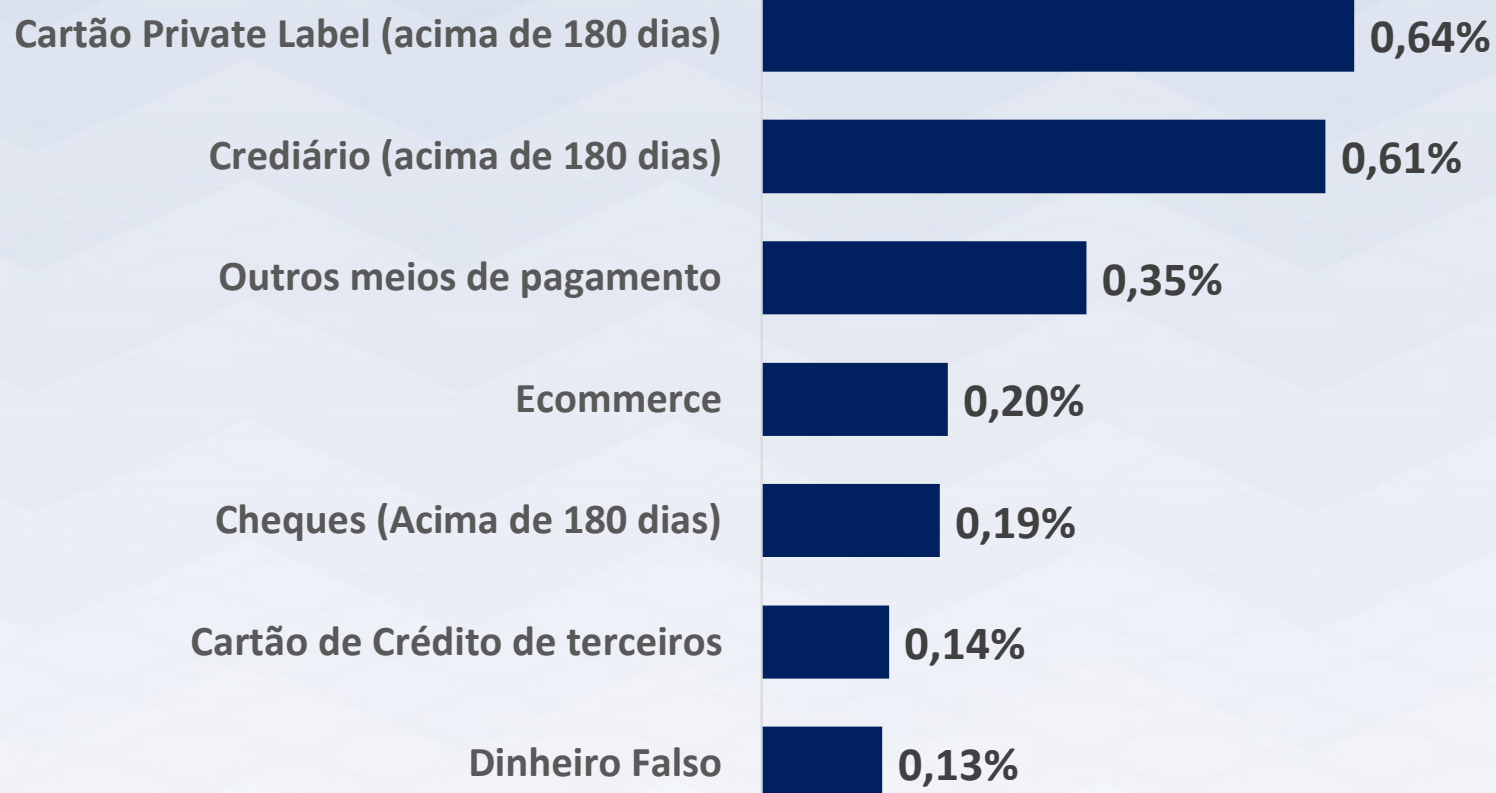
Média varejo



- Vencimento
- Outros
- Produto danificado por funcionário
- Produto danificado pelo cliente
- Armazenamento Inadequado
- Embalagens violadas
- Exposição Inadequada
- Refrigeração
- Produto esquecido / perdido

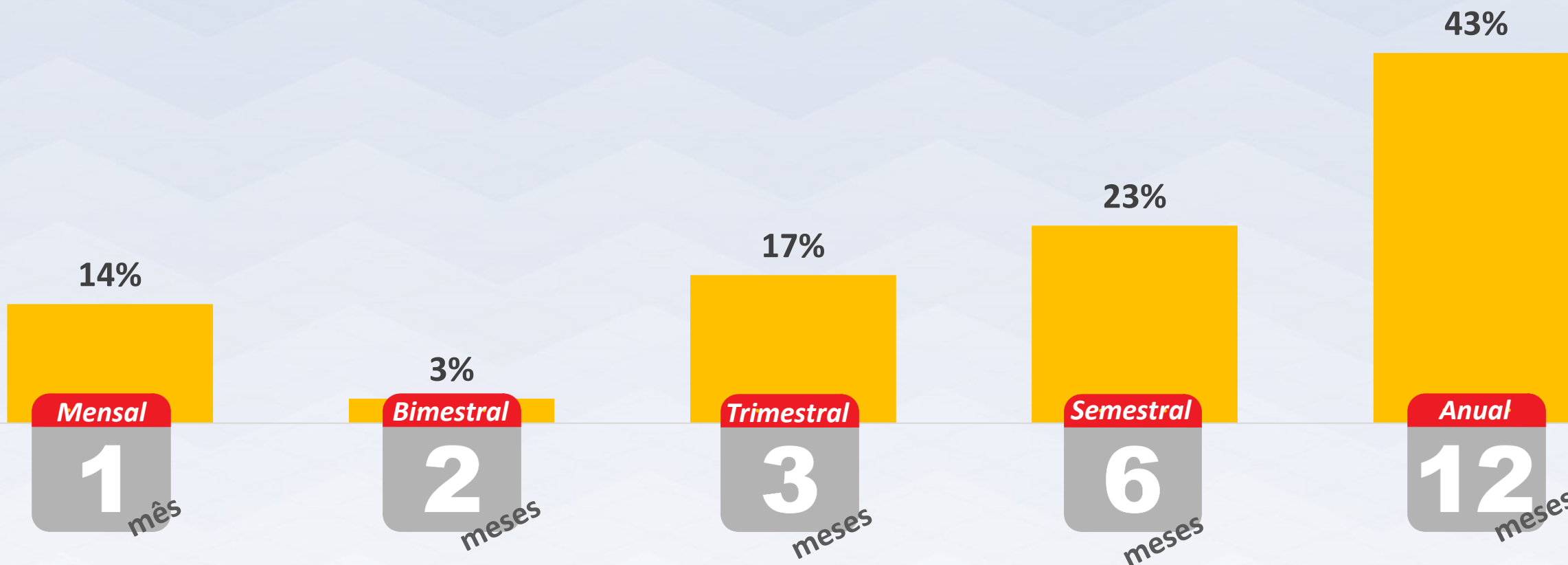
# Principais perdas financeiras em 2016 foram: Cartão Private Label, seguido por Crediário

## Índice das Perdas Financeiras Média varejo



# Inventários totais são realizados anualmente

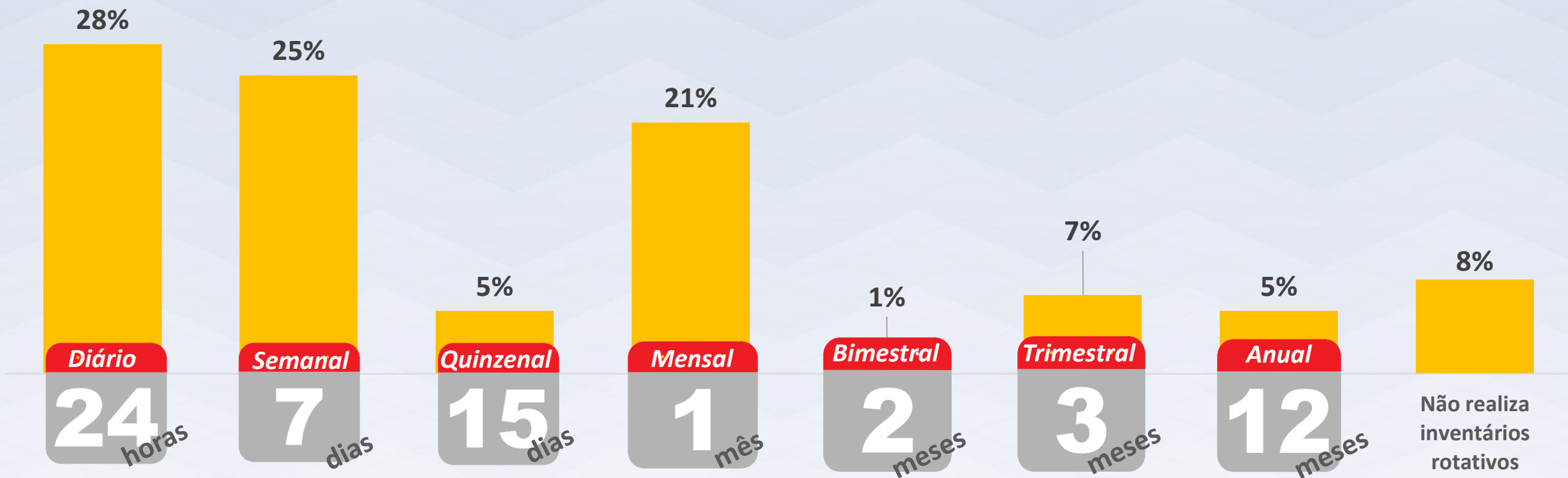
Frequência que realiza inventários totais  
Média Varejo



# Inventários rotativos são realizados diariamente

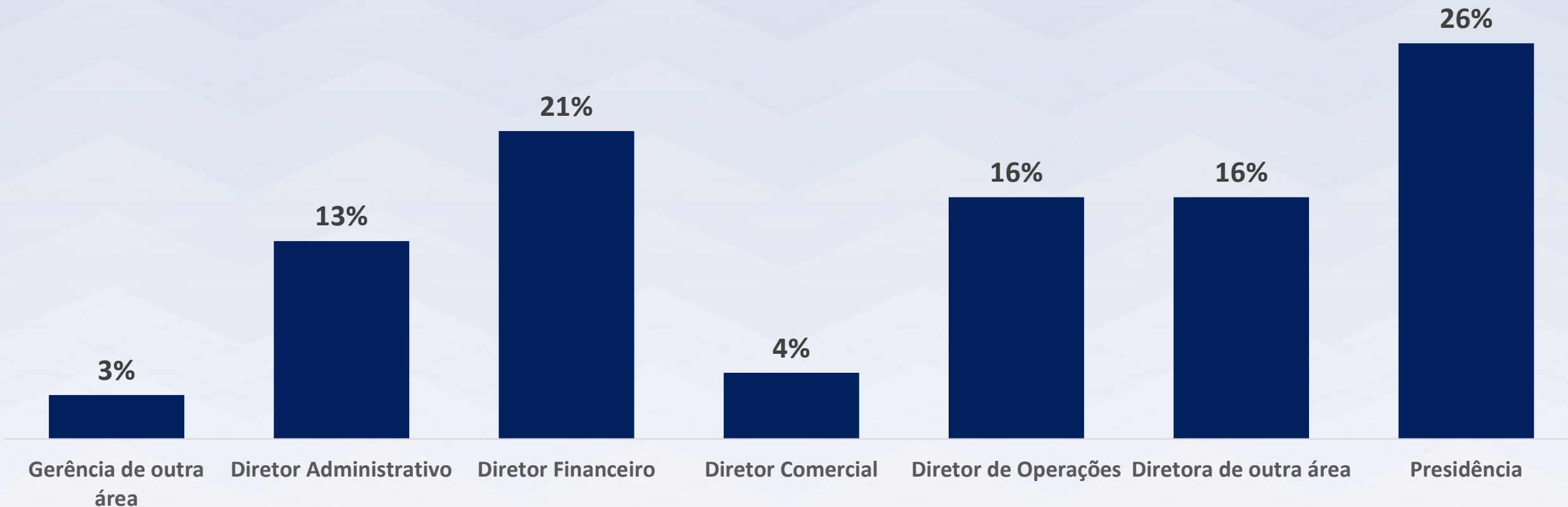
## Frequência que realiza inventários rotativos

Média Varejo



# O reporte é feito para a Presidência

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Média varejo



# Falta de produto no momento da compra é alto

Índice médio de Ruptura  
Média Varejo



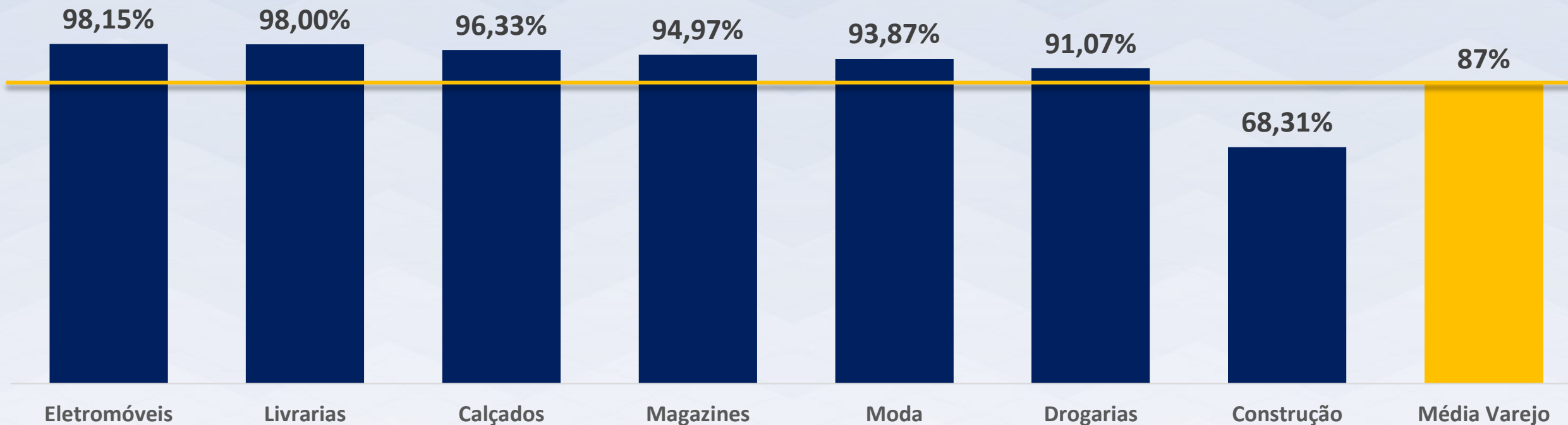
Base: 64 respondentes

11) Qual o índice médio de Ruptura de Estoque da tua empresa?

12) Qual o índice médio de Ruptura da Loja da tua empresa?

# Acurácia de estoques para a maioria dos segmentos estão acima da média do varejo, apresentando ótimos resultados

## Acurácia de Estoques apurado no inventário Segmento



Base: 64 respondentes

13) Qual a Acurácia de Estoques apurado no inventário?

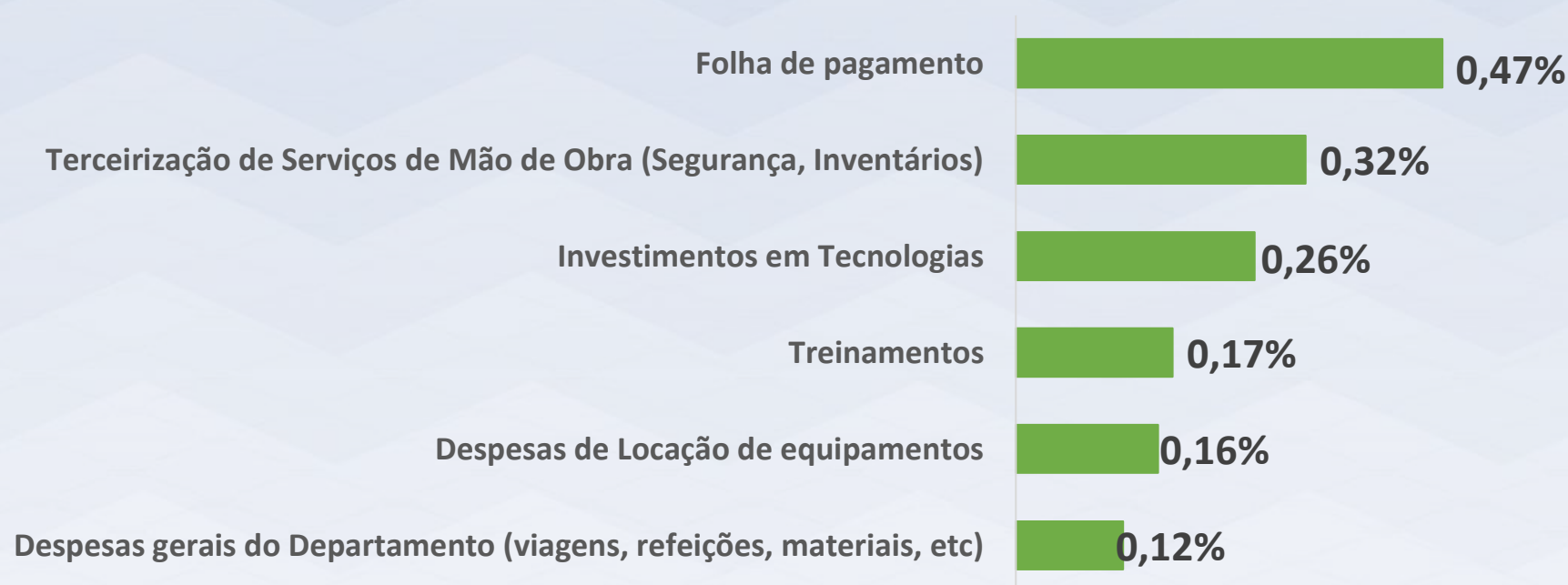
\* Alguns segmentos são obtiveram leitura suficiente na questão

# Folha de pagamento é principal custo, despesa e investimentos da área

## índices dos custos, despesas e investimentos de toda a Estrutura de Prevenção de Perdas em 2016 sobre o faturamento



Média varejo







# Supermercados



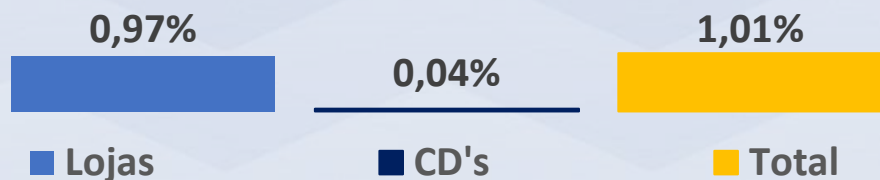
# Perfil do segmento: Supermercados



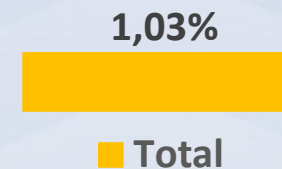
Nº de Funcionários (Prevenção de Perdas) por:
Nº de Lojas → 7,28
Nº de PDV → 0,55
Metragem das lojas → 308,55

# Índice de Perdas: Supermercados

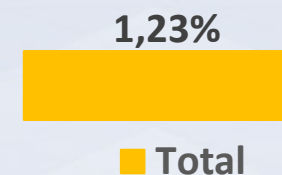
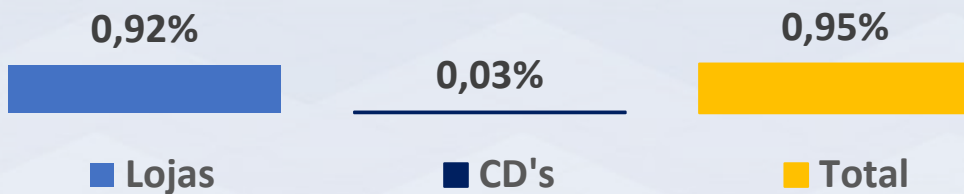
## Quebras Operacionais



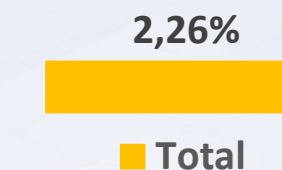
## Dado comparativo 2016



## Perdas Não - Identificadas



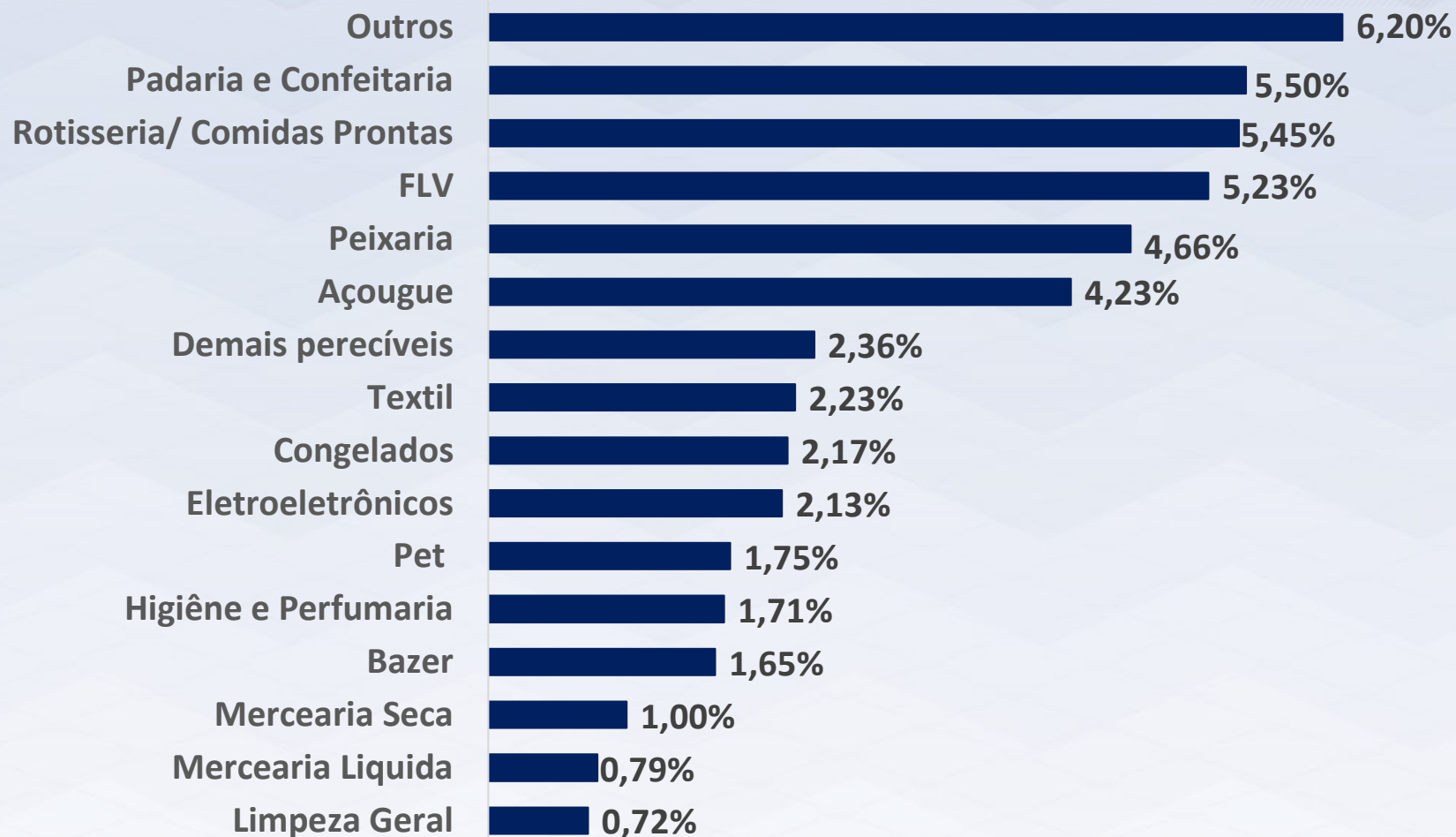
## Perdas Totais



1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's  
 2) Qual foi o índice de perdas não identificadas da sua empresa em 2016? Total  
 3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total

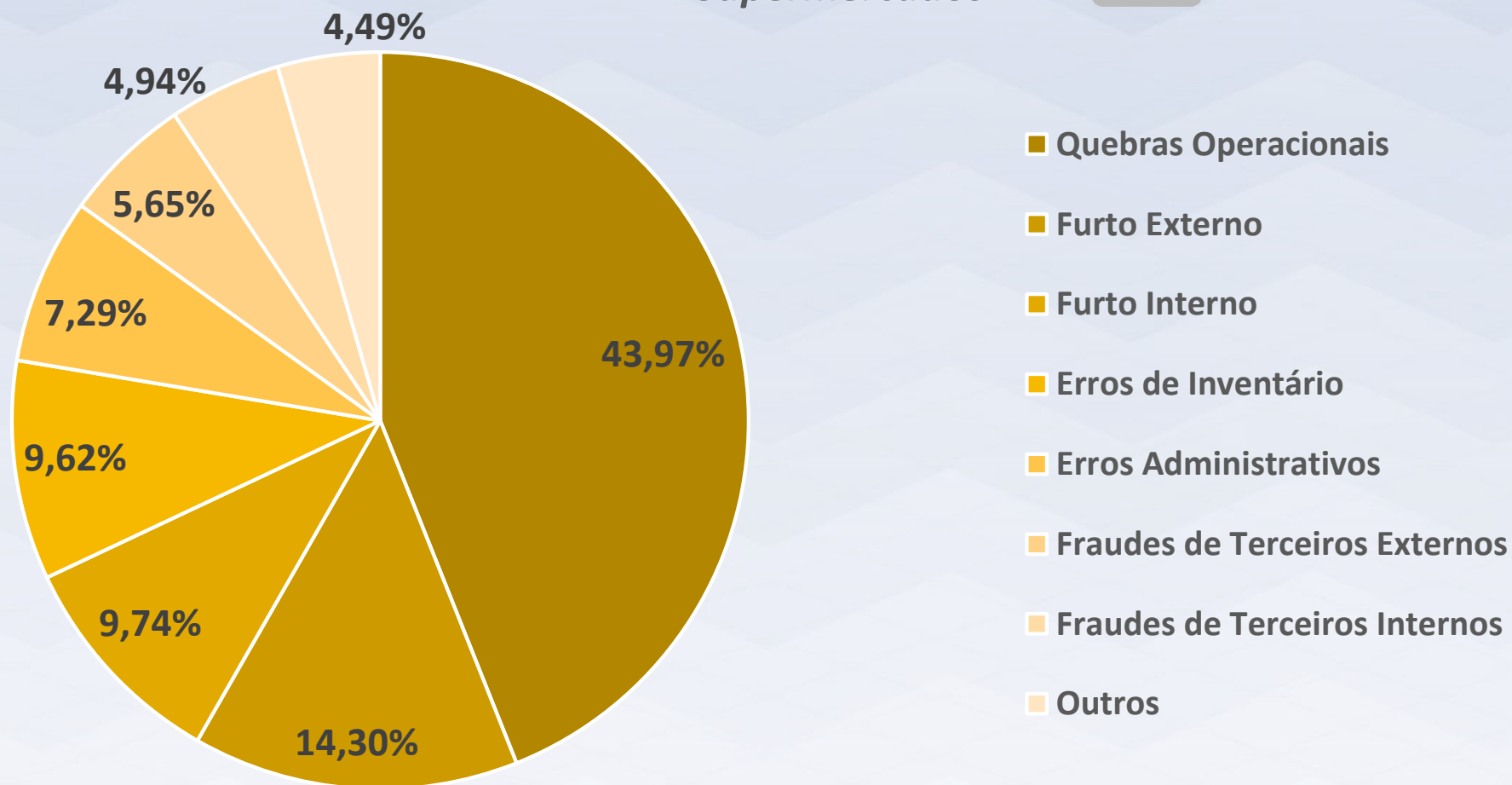
# As 3 maiores perdas são em Outros, Padaria e Rotisseria, respectivamente

## Percentual de Perda da operação - Total Supermercados



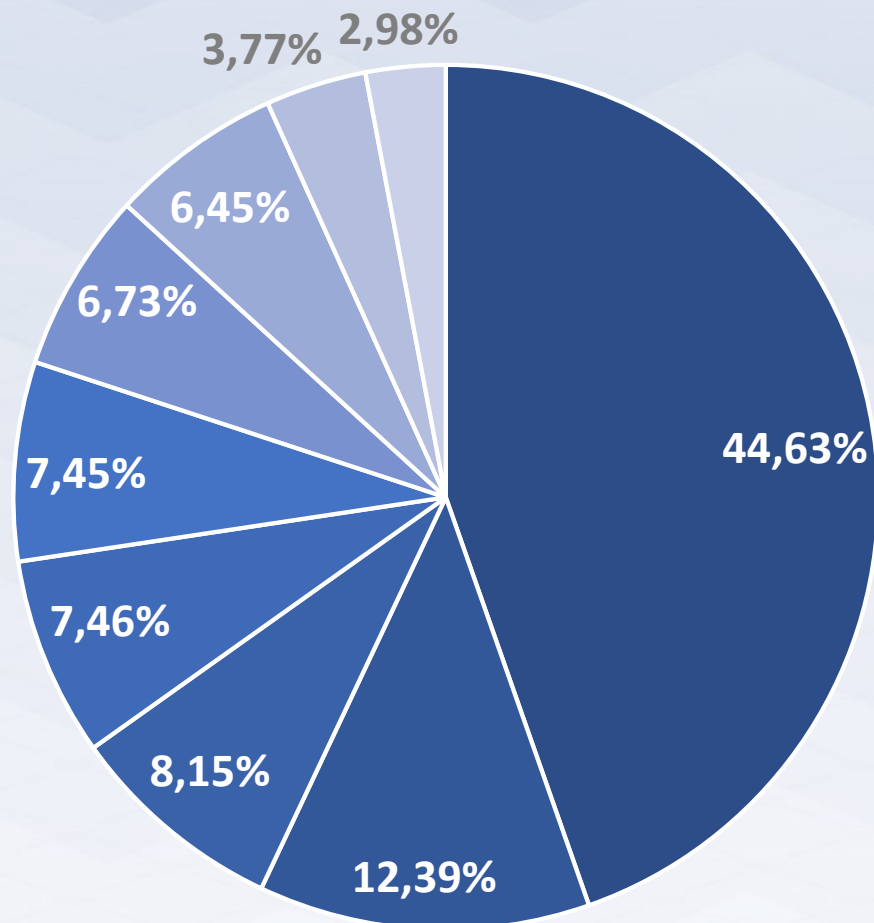
# Quebras operacionais é a principal causa de perdas, seguido por furto externo e furto interno

## Causas de Perdas Supermercados



# Vencimento é maior causa de quebras operacionais nos Supermercados

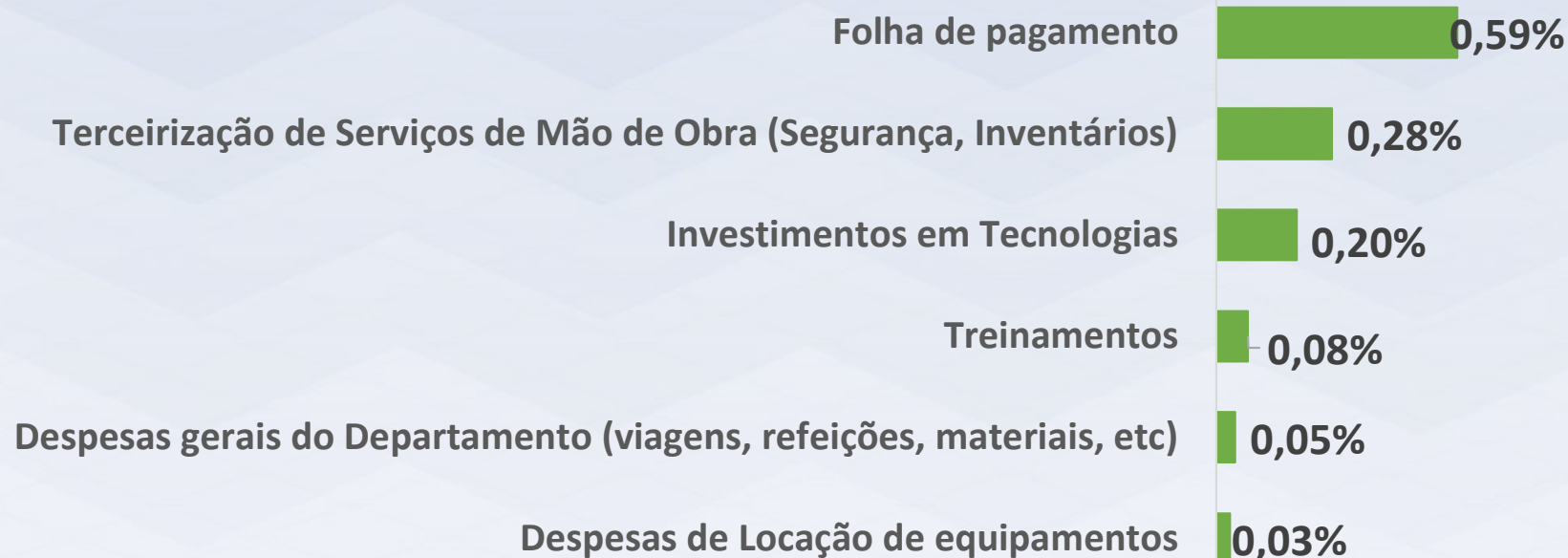
## Causas nas Quebras Operacionais Supermercados



- Vencimento
- Produto danificado por funcionário
- Embalagens violadas
- Produto danificado pelo cliente
- Armazenamento Inadequado
- Refrigeração
- Exposição Inadequada
- Produto esquecido / perdido
- Outros

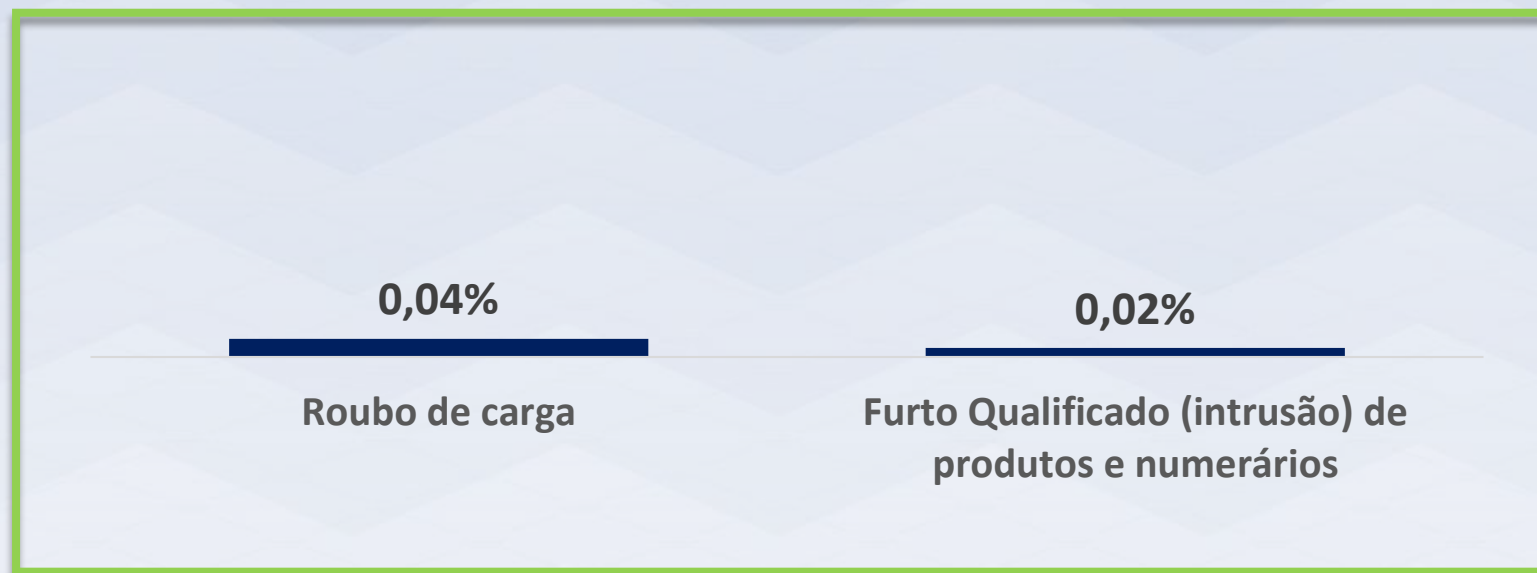
# Folha de pagamento é a principal despesa da área

índices dos custos, despesas e investimentos de toda a Estrutura de Prevenção de Perdas em 2016 sobre o faturamento  
Supermercados



# Roubo de carga e Furto qualificado fazem parte do Índice de Perdas de Incidentes no segmento de Supermercados

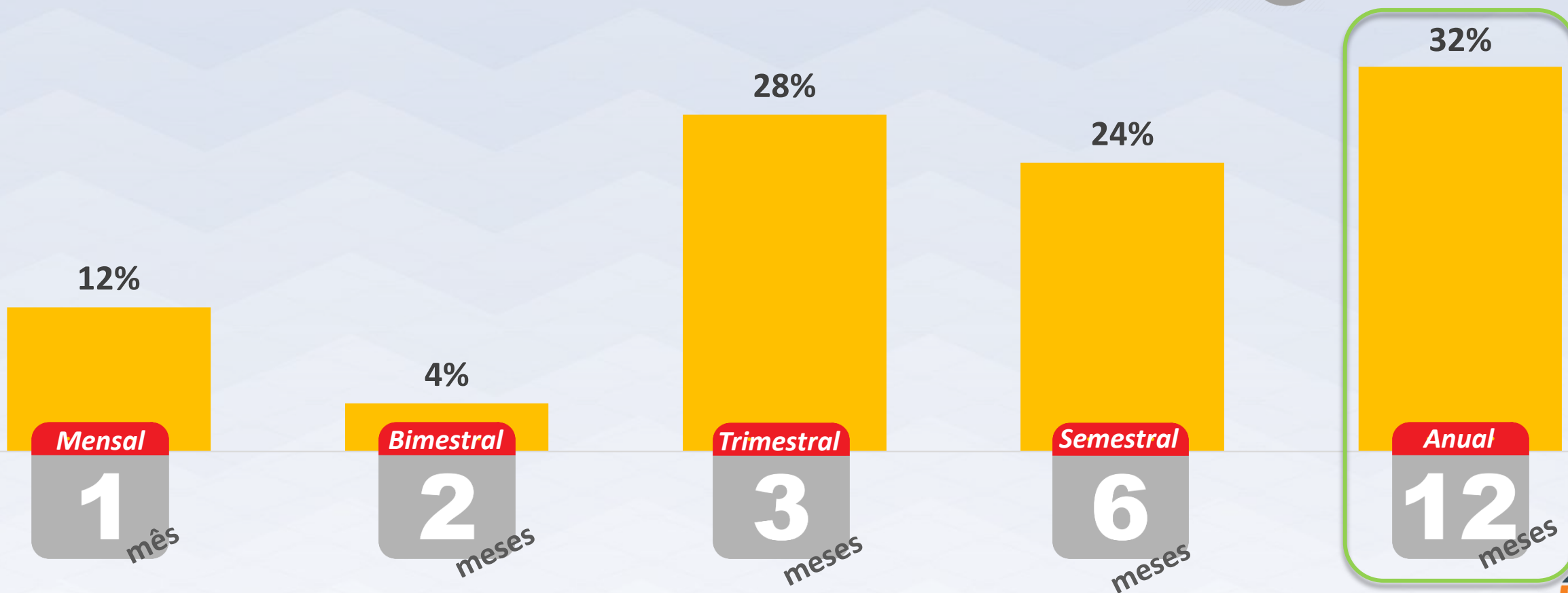
## Índice das Perdas de Incidentes Supermercados





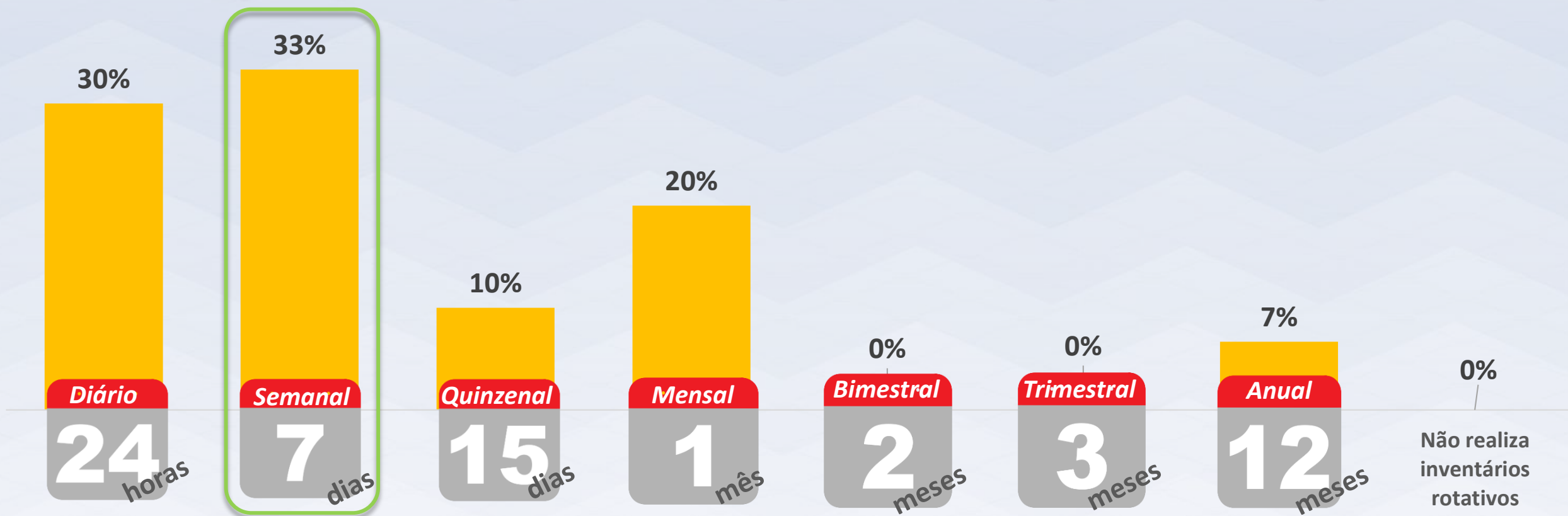
# Inventários totais são realizados anualmente

Frequência que realiza inventários totais  
Supermercados

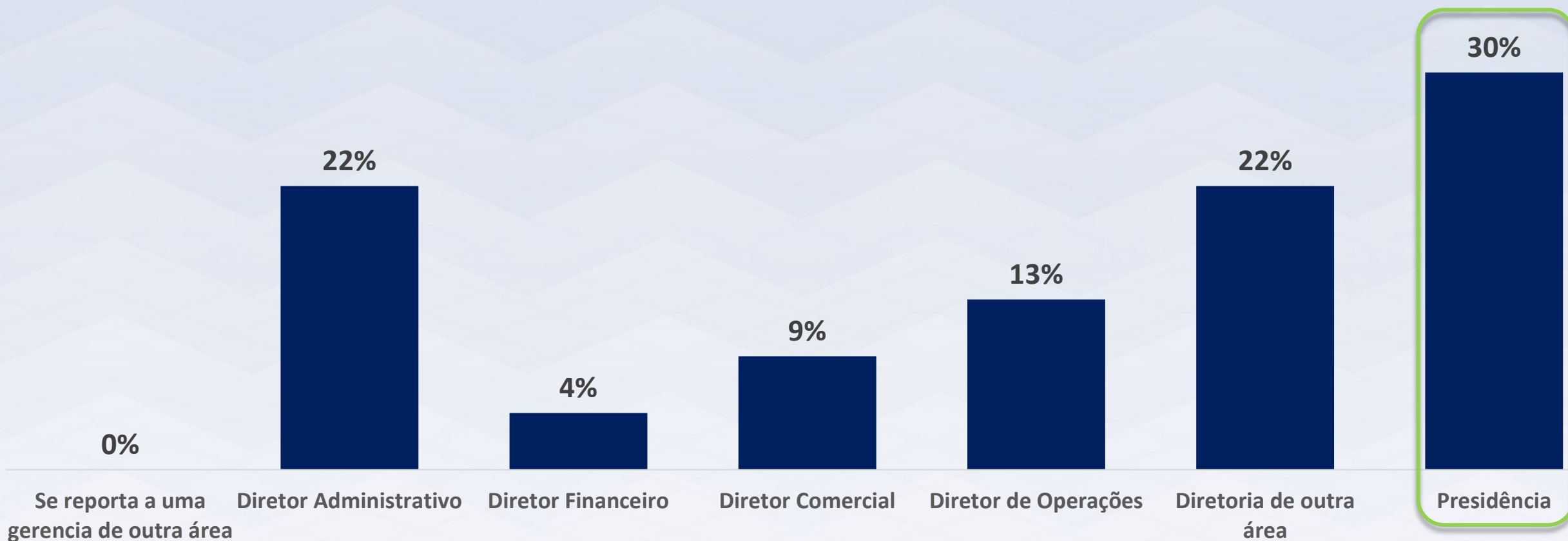


# Inventários rotativos são realizados semanalmente

## Frequência que realiza inventários rotativos Supermercados



## Reporte da área de Prevenção de Perdas Supermercados



# Índice de Ruptura de Estoque

*Significado: falta de um produto no momento da compra pelo consumidor.*

**9,33%**

**Supermercados**

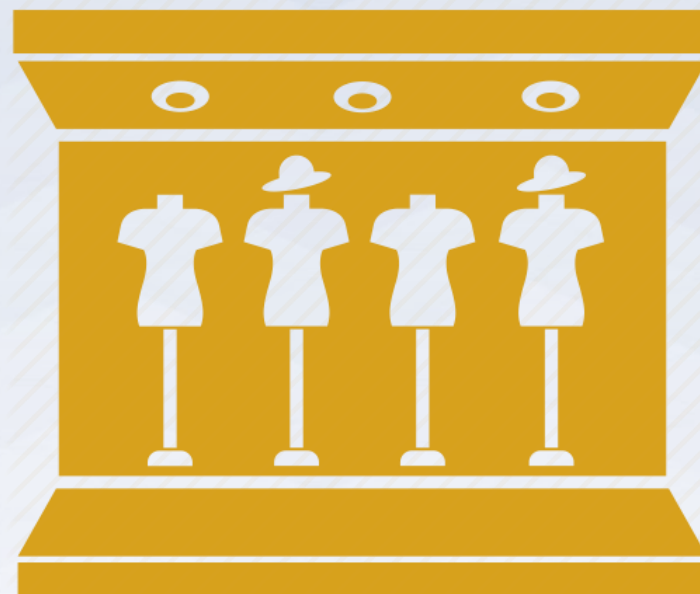
**Cuidado!** A ruptura de estoque representa, em média, uma queda de 5 a 10% nas vendas da empresa.



# Conclusões do segmento: Supermercados

- As perdas totais são em sua maioria quebras operacionais e ocorrem principalmente nas lojas (0,97%).
- A principal causa de perdas neste segmento são as quebras operacionais (43,97%), seguido por furto externo (14,30%).
- A maioria das quebras operacionais são identificadas (0,97%), e sua principal causa é o vencimento de produtos (44,63%), seguido por produto danificado pelo funcionário (12,39%).
- A realização de inventários totais é feita anualmente (32%), e inventários rotativos, semanalmente (33%). O reporte é feito para a Presidência da empresa (30%).
- O Índice de Ruptura de Estoque para o segmento está em 9,33%.
- O Índice de custos, despesas e investimento de toda a Estrutura de Prevenção de Perdas em 2016 sobre o faturamento, é relacionada principalmente a Folha de pagamento (0,59%).

# Moda



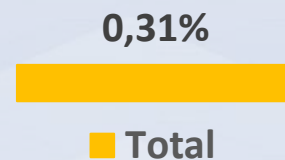
# Perfil do segmento: Moda



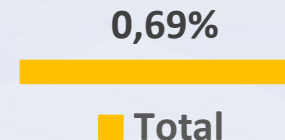
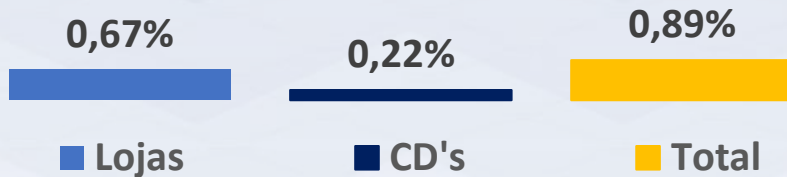
## Quebras operacionais



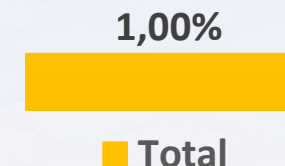
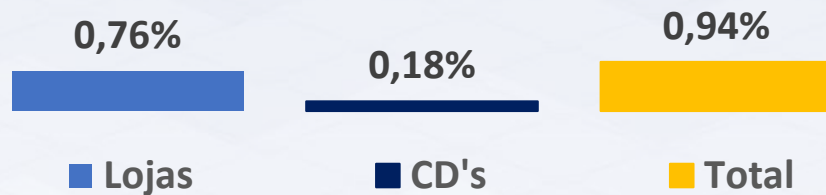
## Dado comparativo 2016



## Perdas Não - Identificadas



## Perdas totais

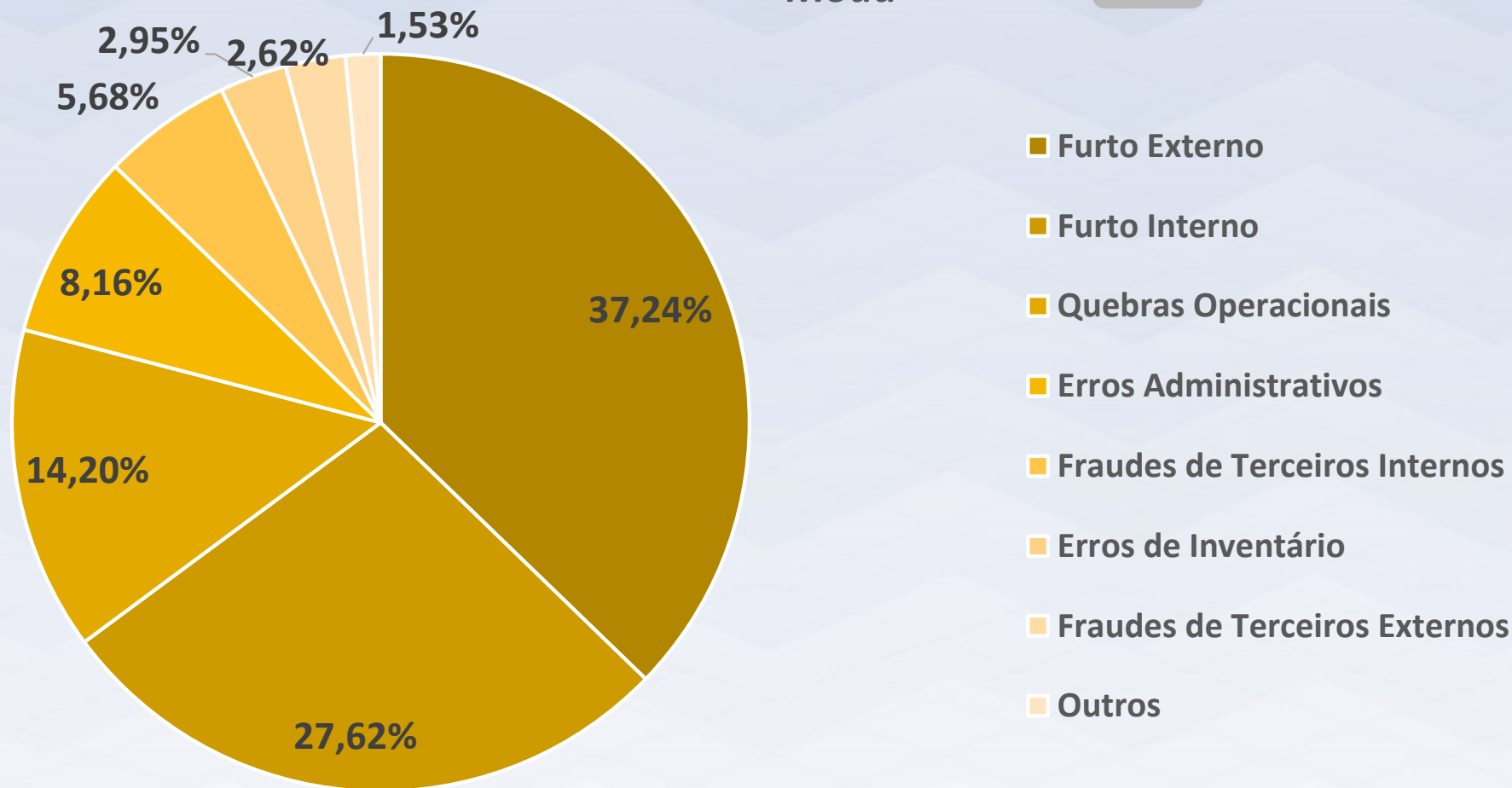


- 1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's
- 2) Qual foi o índice de perdas não identificadas da sua empresa em 2016? Total
- 3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total



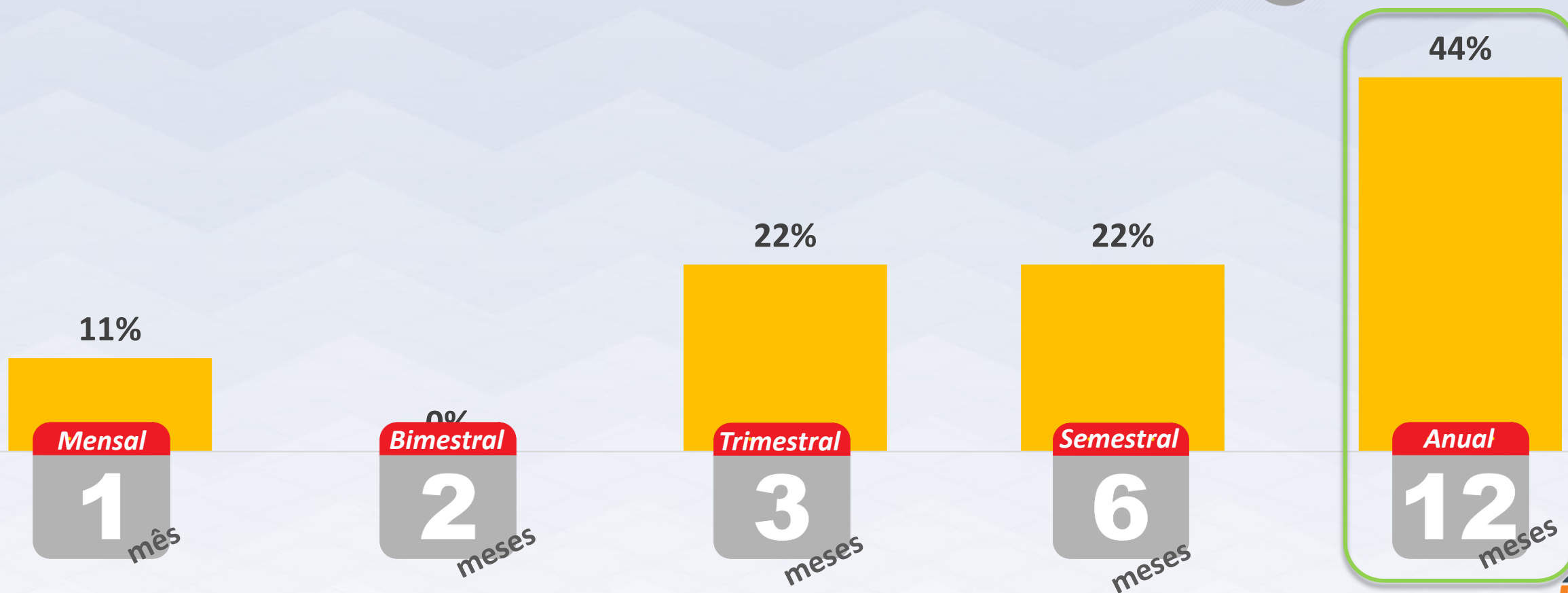
# Furto Externo é a principal causa de perdas, seguido por furto interno e quebras operacionais

## Causas de Perdas Moda



# Inventários totais são realizados anualmente

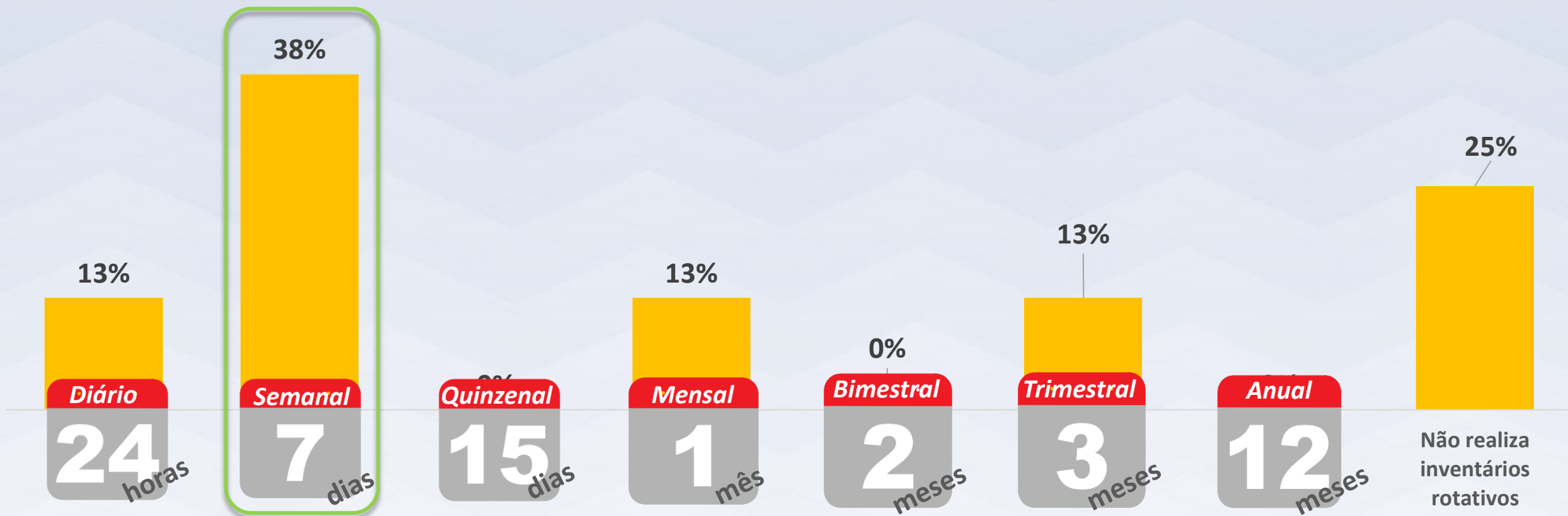
Frequência que realiza inventários totais  
Moda



# Inventários rotativos são realizados semanalmente

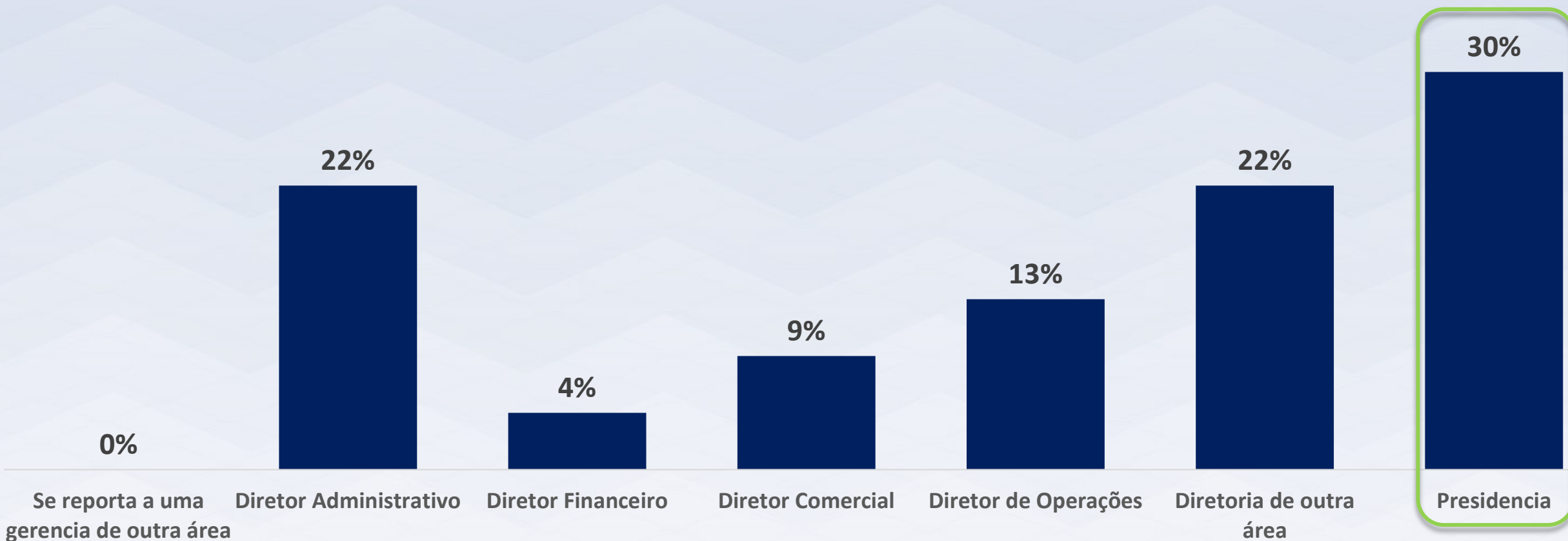
## Frequência que realiza inventários rotativos

Moda

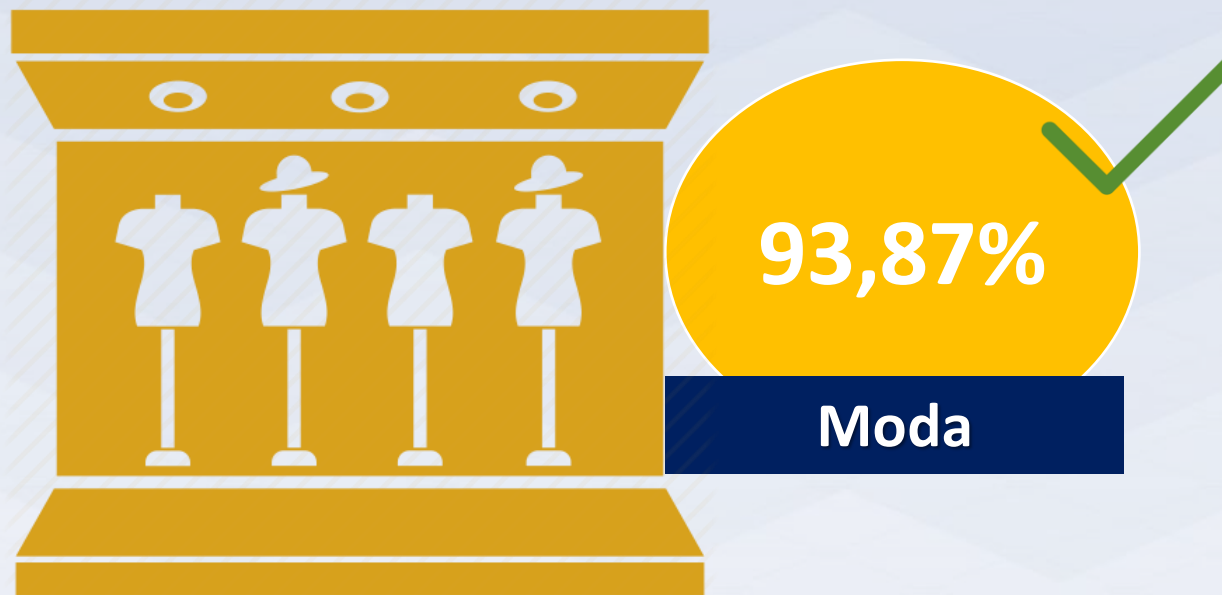


# O reporte é feito para a Presidência

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Moda



# Acurácia de Estoques apurado no inventário

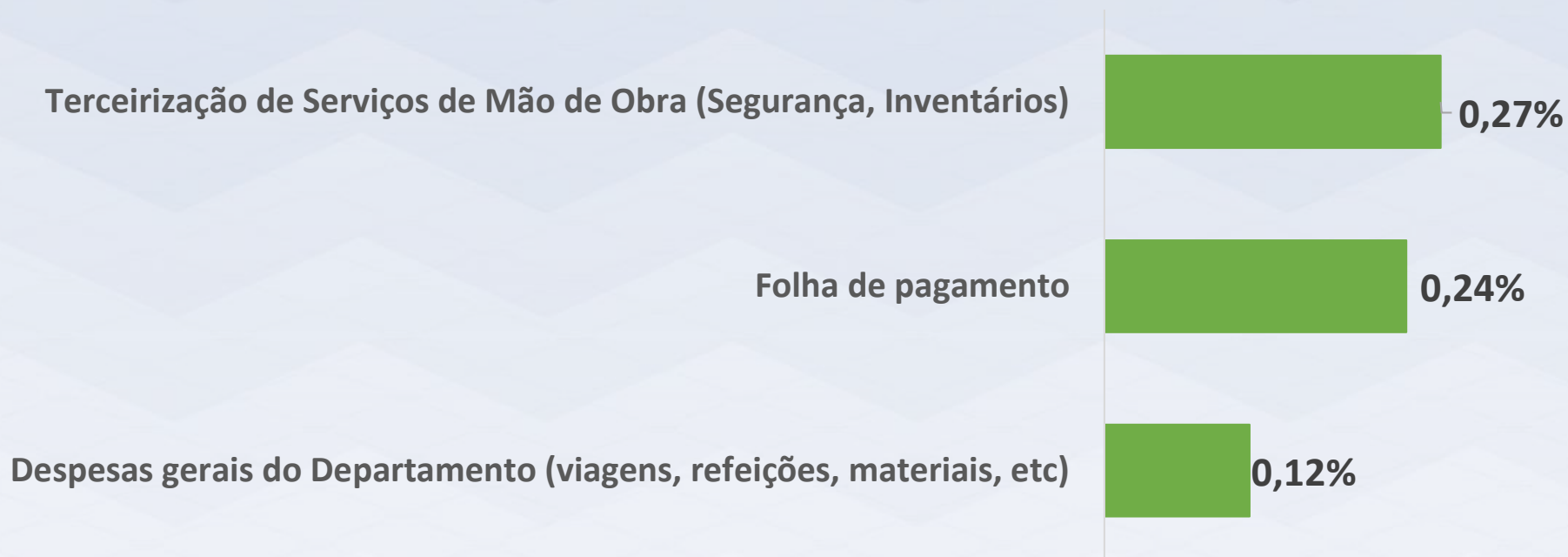


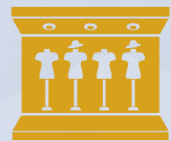
# Terceirização de serviços de mão de obra é a principal despesa da área, seguido por Folha de Pagamento

índices dos custos, despesas e investimentos de toda a Estrutura  
de Prevenção de Perdas em 2016 sobre o faturamento



Moda





# Conclusões do segmento: Moda

- As perdas totais são em sua maioria perdas não identificadas e ocorrem principalmente nas lojas (0,67%).
- A principal causa de perdas neste segmento é o furto externo (37,24%), seguido por furto interno (27,62%).
- A maioria das quebras operacionais são identificadas (0,32%).
- A realização de inventários totais é feita anualmente (44%), e inventários rotativos, semanalmente (38%). O reporte é feito para a Presidência da empresa (30%).
- A Acurácia de Estoques apurado no Inventário para o segmento é de 93,87%.
- O Índice de custos, despesas e investimento de toda a Estrutura de Prevenção de Perdas em 2016 sobre o faturamento, é relacionada principalmente a Terceirização de mão de obra (0,27%).

# Construção



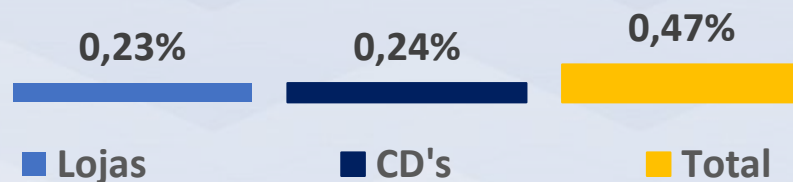


# Perfil do segmento: Construção

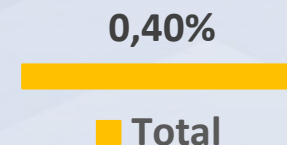


# Índice de Perdas: Construção

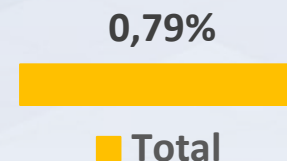
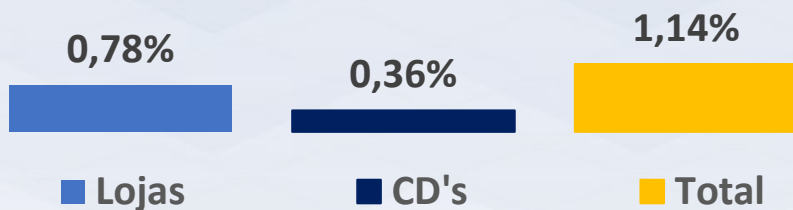
## Quebras Operacionais



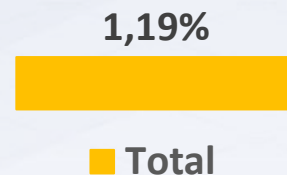
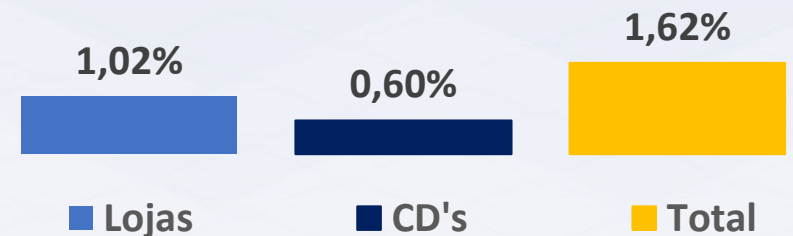
## Dado comparativo 2016



## Perdas Não - Identificadas



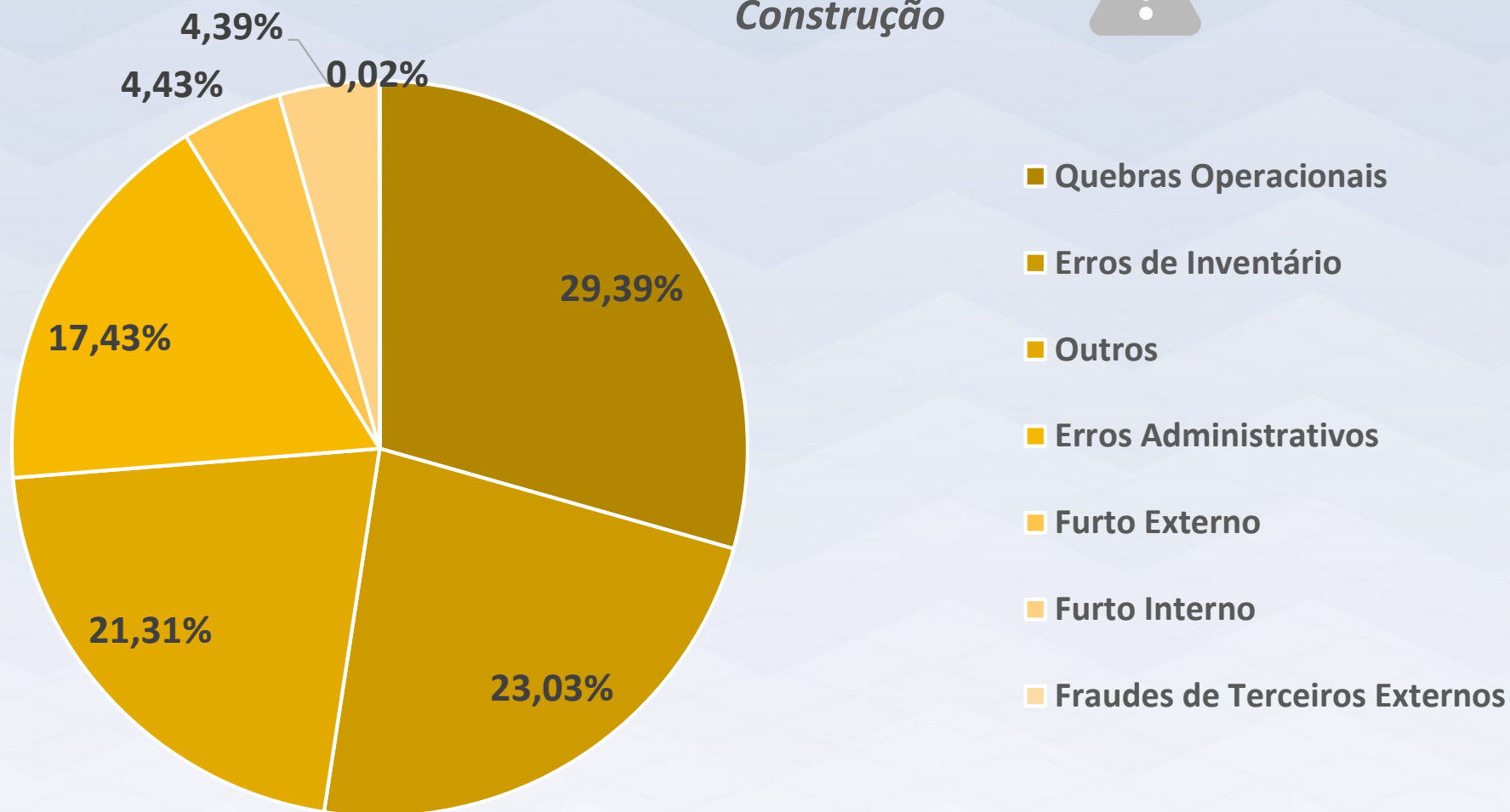
## Perdas totais



- 1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's
- 2) Qual foi o índice de perdas não identificadas da sua empresa em 2016? Total
- 3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total

# Quebras operacionais é a principal causa de perdas, seguido por erros de inventário

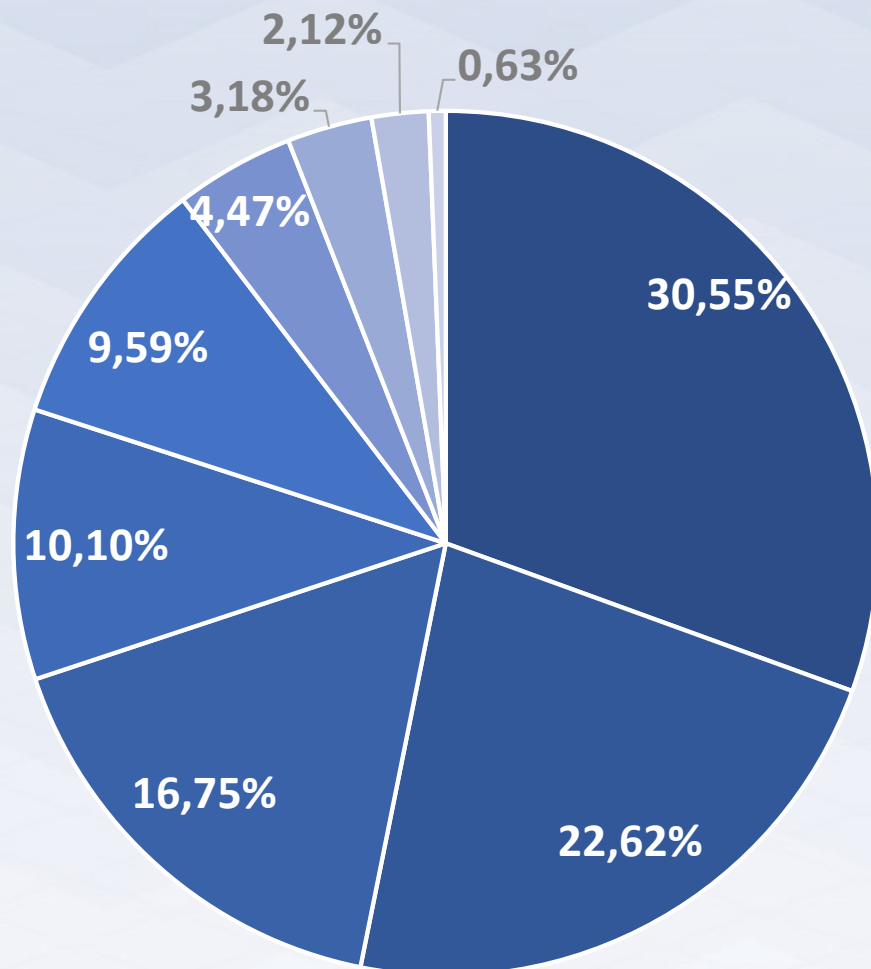
## Causas de Perdas Construção



# Outros tipos de causas que não foram mencionados são a maior causa de quebras operacionais

## Causas nas Quebras Operacionais

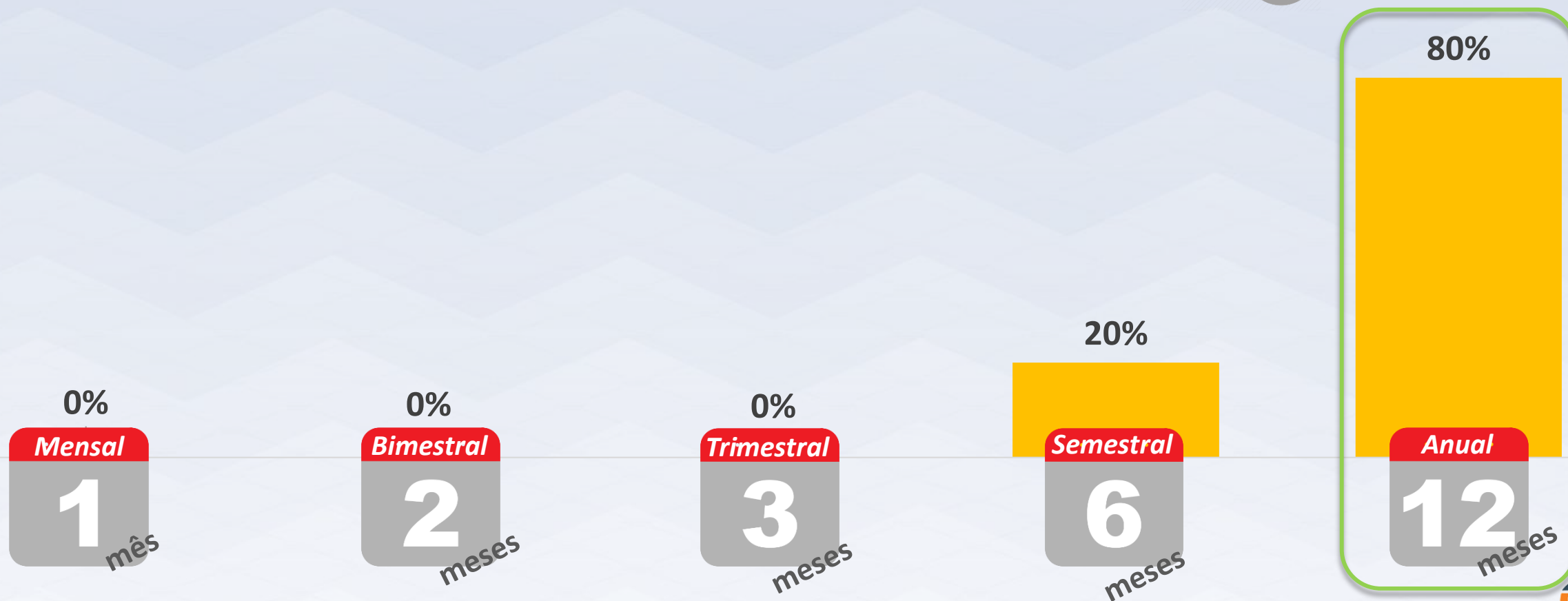
Construção



- Outros
- Armazenamento Inadequado
- Produto danificado pelo cliente
- Refrigeração
- Produto danificado por funcionário
- Vencimento
- Embalagens violadas
- Exposição Inadequada
- Produto esquecido / perdido

# Inventários totais são realizados anualmente

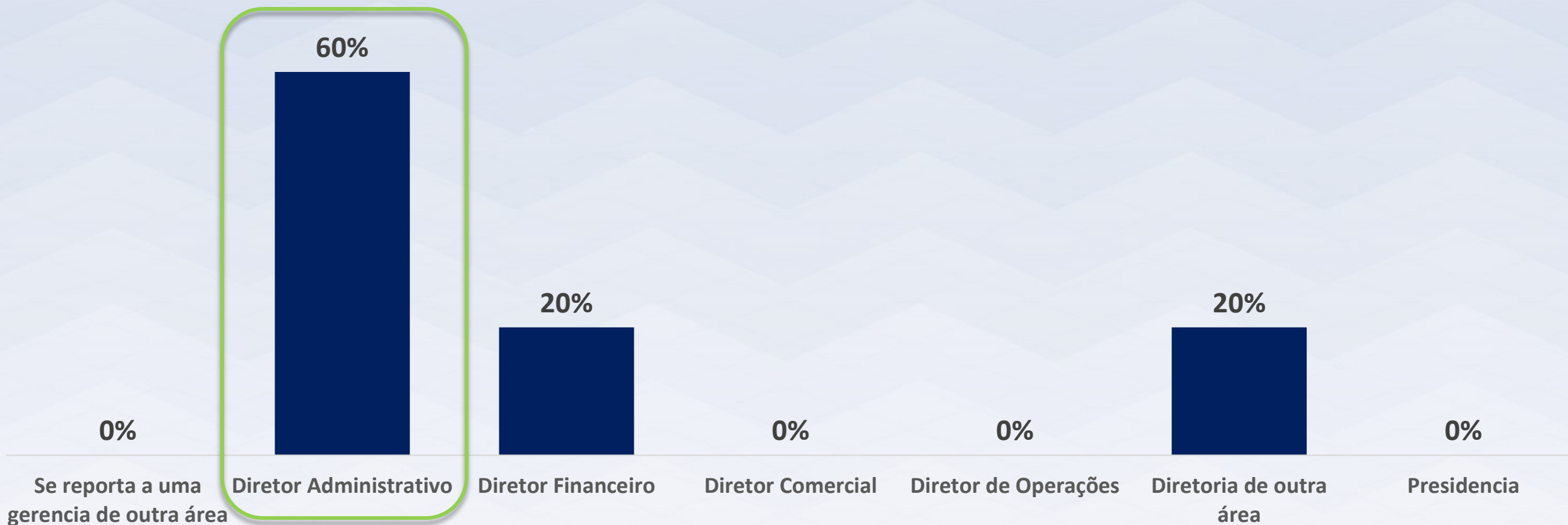
Frequência que realiza inventários totais  
Construção





# O reporte é feito para o Diretor Administrativo

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Construção



# Índice médio de Ruptura

## Ruptura de Estoque

6,88%

Construção

## Ruptura de Loja

7,02%

Construção



# Acurácia de Estoques apurado no inventário





# Conclusões do segmento: Construção

- As perdas totais são em sua maioria perdas não identificadas e ocorrem principalmente nas lojas (0,78%).
- A principal causa de perdas neste segmento são as quebras operacionais (29,39%), seguido por erros de inventário (23,03%).
- Há um equilíbrio entre quebras operacionais identificadas (0,23%) e não identificadas (0,24%). Sua principal causa são outros tipos de quebras não mencionados (30,55%), seguido por produto armazenamento inadequado(22,62%).
- A realização de inventários totais é feita anualmente (80%), e inventários rotativos, diariamente (60%). O reporte é feito para o Diretor Administrativo (60%).
- O Índice de Ruptura de Estoque para o segmento está em 6,88% e de lojas 7,02%.
- A Acurácia de Estoques apurado no Inventário para o segmento é de 68,31%.



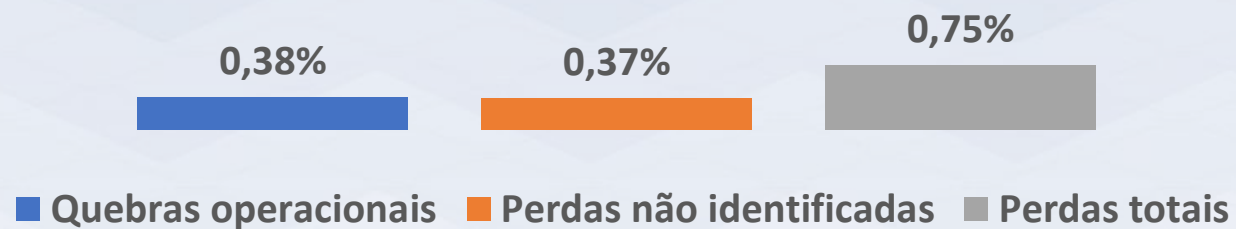
# Calçados



# Perfil do segmento: Calçados



## Índice de Perdas

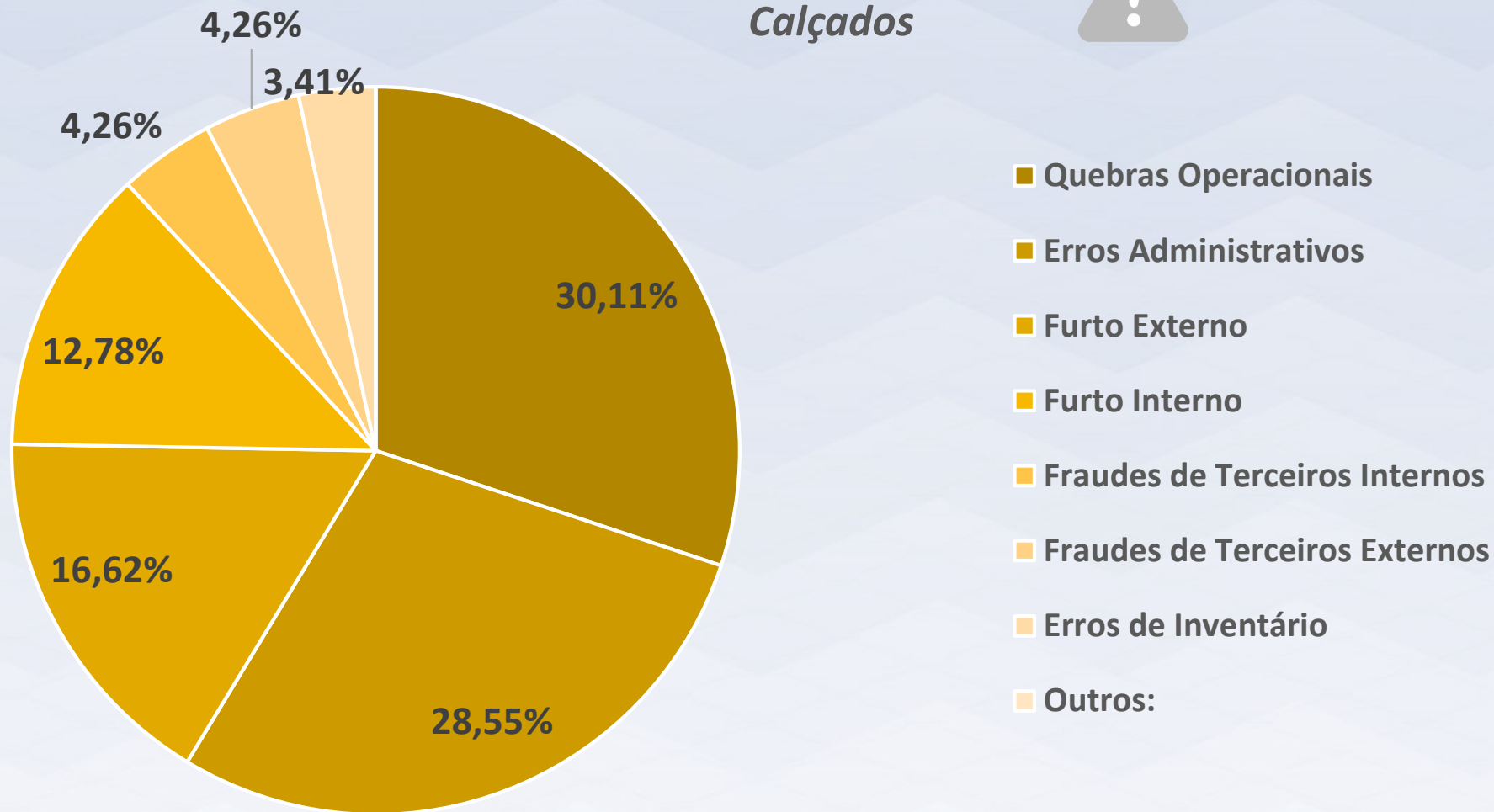


1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's

\*Não há dados comparativos 2016

# Quebras Operacionais é a principal causa de perdas, seguido por Erros Administrativos

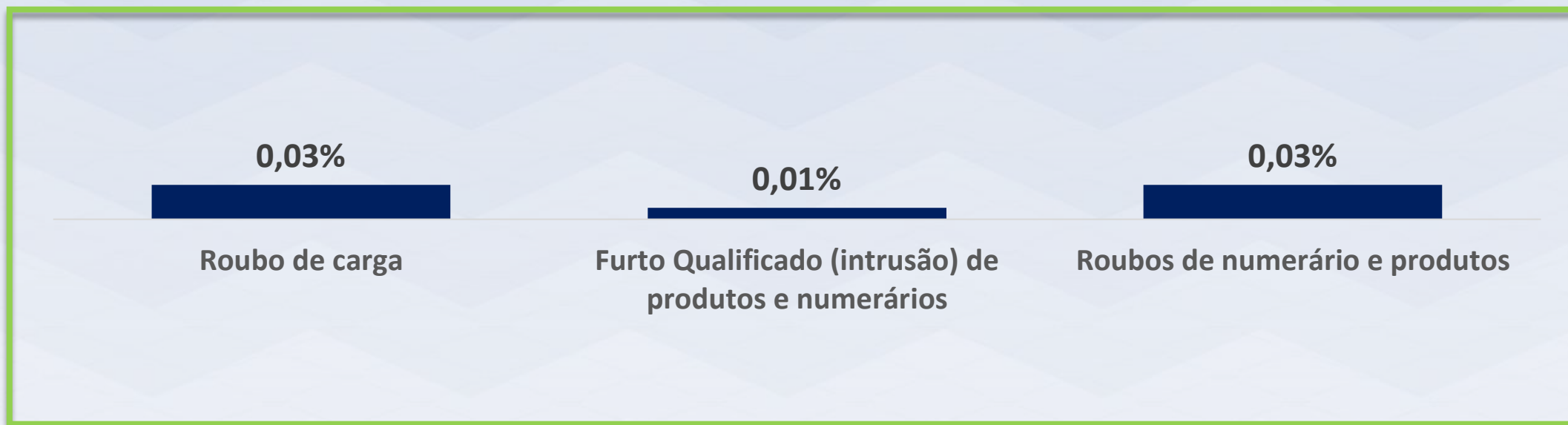
## Causas de Perdas Calçados



4) Qual a distribuição em percentual (%) das causas das perdas totais em 2016?

# Roubo de Carga, de Numerário e Produtos, fazem parte do Índice de Perdas de Incidentes no segmento de Calçados

## Índice das Perdas de Incidentes Calçados



# Outros tipos de causas que não foram mencionados são a maior causa de quebras operacionais

## Causas nas Quebras Operacionais

Calçados

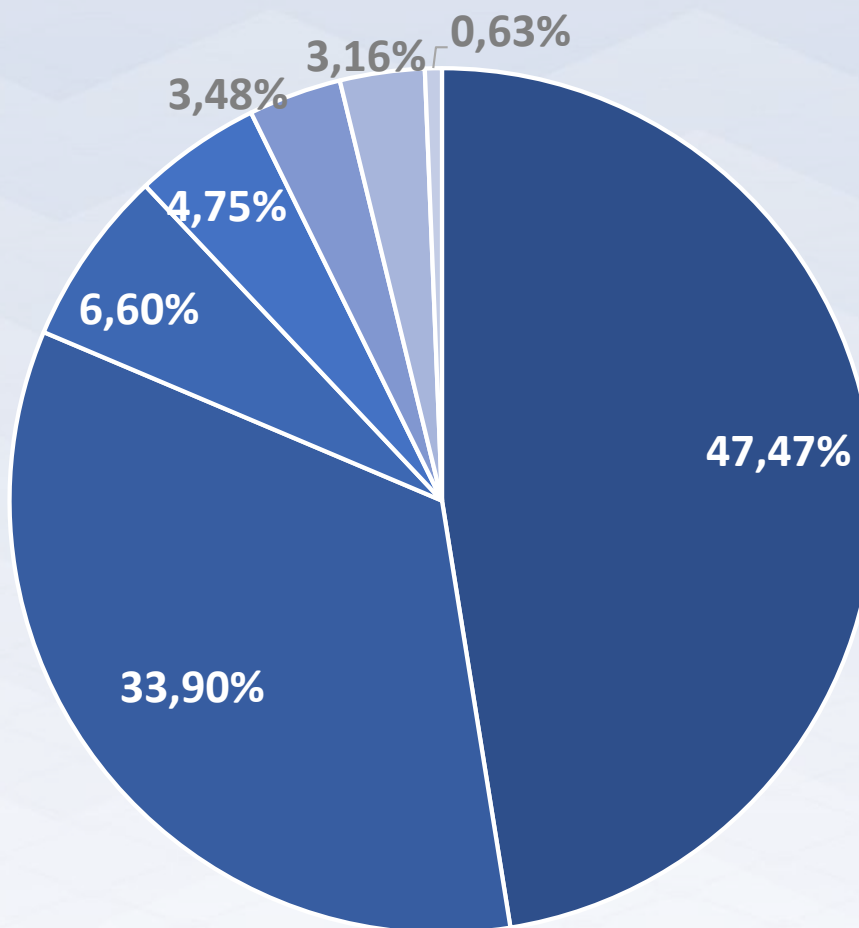


### Quebras Operacionais

0,38  
%



■ Quebras totais



- Outros
- Produto danificado por funcionário
- Exposição Inadequada
- Produto danificado pelo cliente
- Armazenamento Inadequado
- Embalagens violadas
- Produto esquecido / perdido

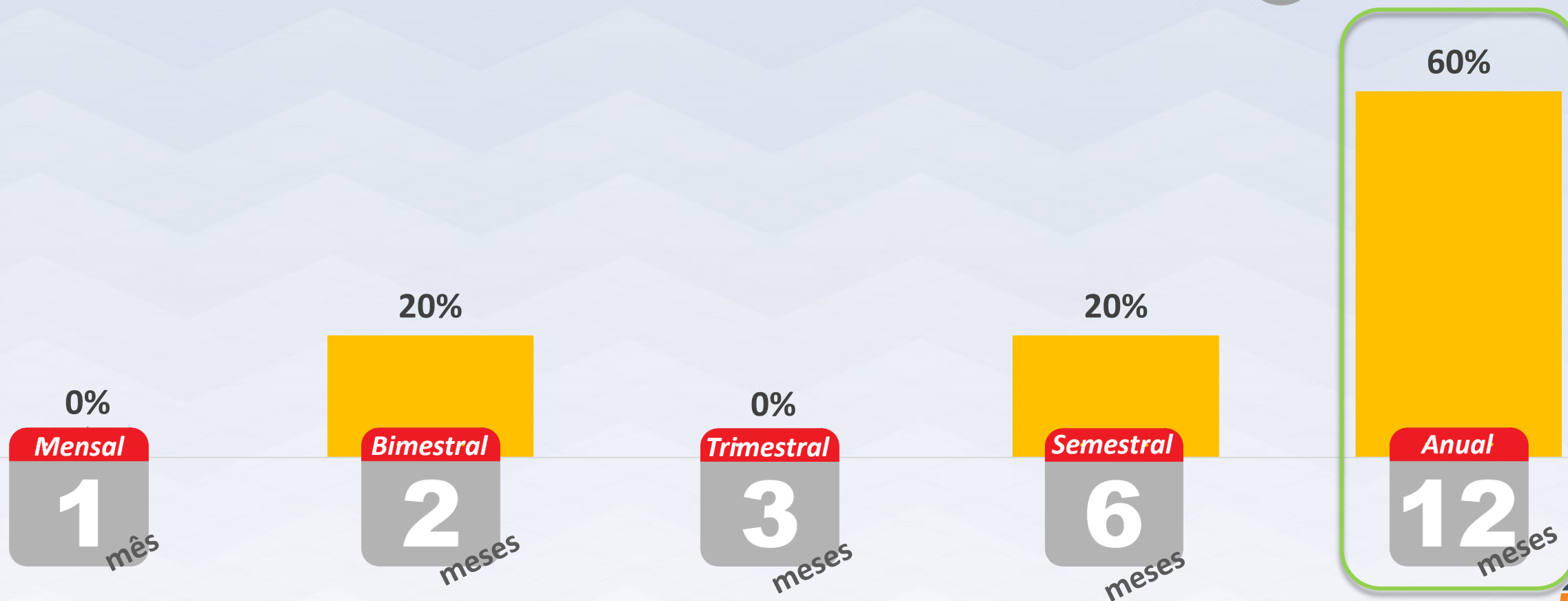
3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total

6) Qual a distribuição em percentual das Quebras Operacionais dos produtos em 2016:



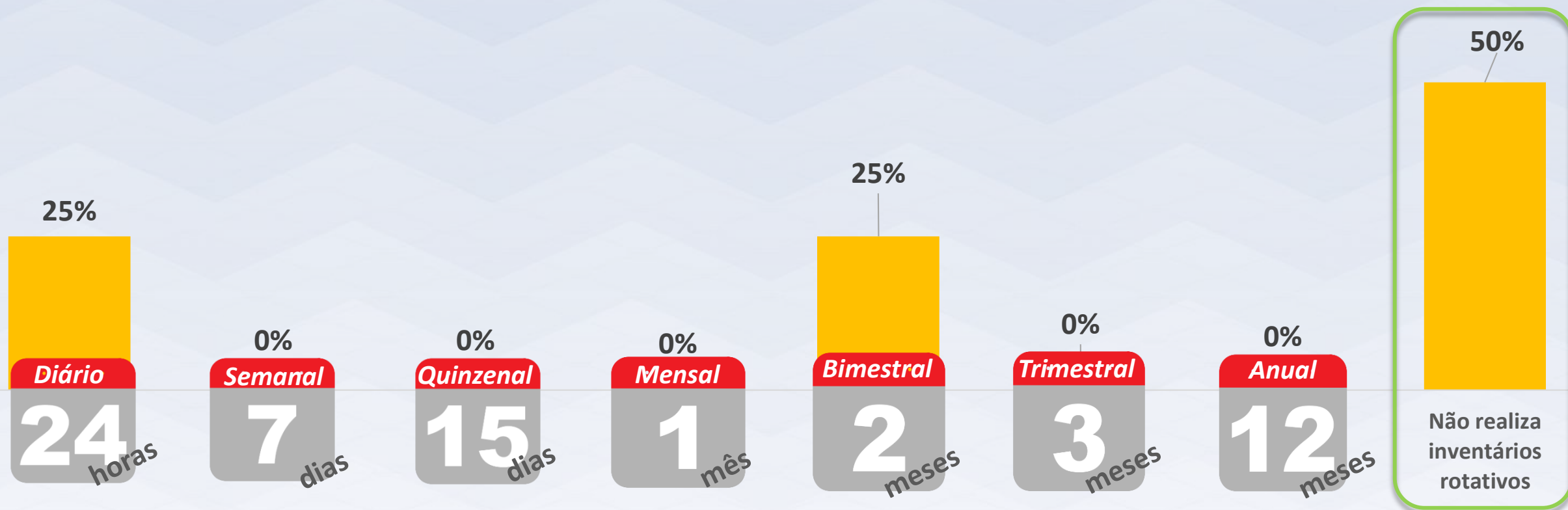
# Inventários totais são realizados anualmente

Frequência que realiza inventários totais  
Calçados



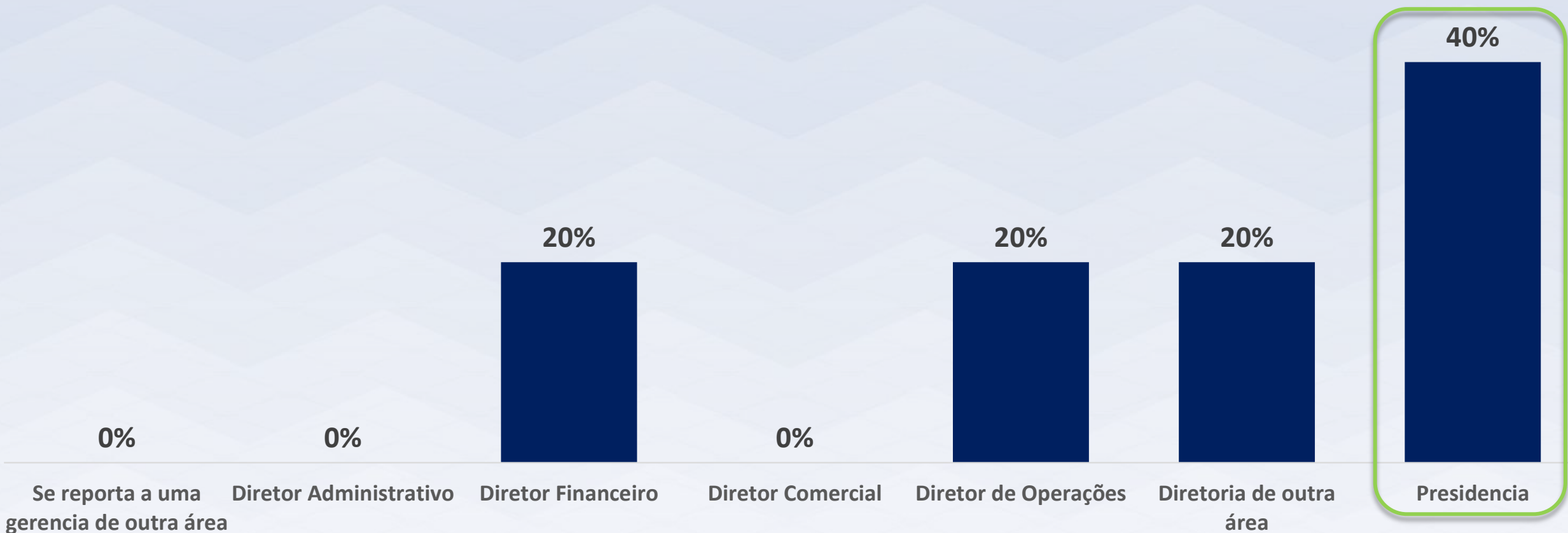
# Inventários rotativos não são realizados

## Frequência que realiza inventários rotativos Calçados



# O reporte é feito para a Presidência

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Calçados



# Acurácia de Estoques apurado no inventário

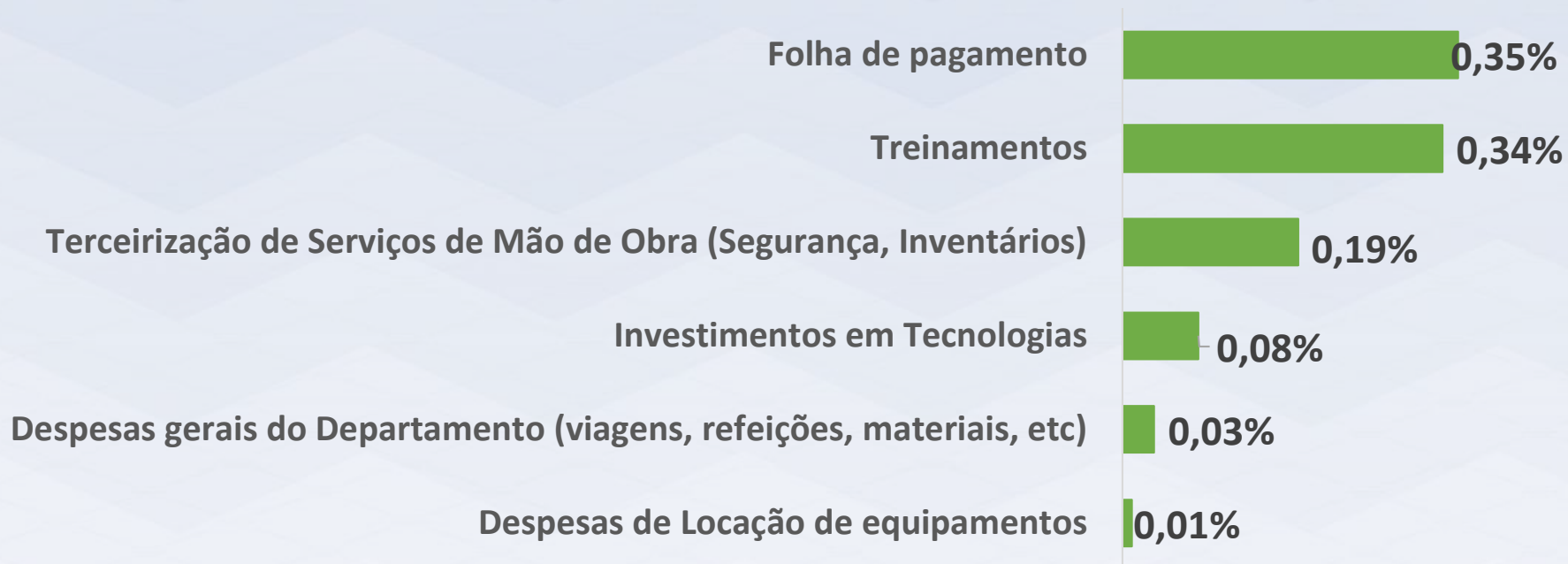


# Folha de Pagamento é a principal despesa da área, seguido por Treinamentos

índices dos custos, despesas e investimentos de toda a Estrutura de Prevenção de Perdas em 2016 sobre o faturamento



Calçados





# Conclusões do segmento: Calçados

- As perdas totais somam 0,75%.
- A principal causa de perdas neste segmento são as quebras operacionais (30,11%), seguido por erros administrativos (28,55%).
- A principal causa de quebras operacionais são outros tipos de quebras não mencionados (47,47%), seguido por produto danificado pelo funcionário (33,90%).
- A realização de inventários totais é feita anualmente (60%), e inventários rotativos, não costumam ser realizados (50%). O reporte é feito para o Diretor Administrativo (60%).
- A Acurácia de Estoques apurado no Inventário para o segmento é de 96,33%.
- O Índice de custos, despesas e investimento de toda a Estrutura de Prevenção de Perdas em 2016 sobre o faturamento, é relacionada principalmente a Folha de Pagamento (0,35%).



# Magazines



# Perfil do segmento: Magazines



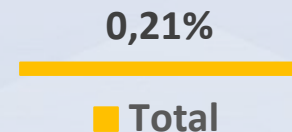


# Índice de Perdas: Magazines

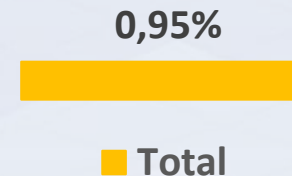
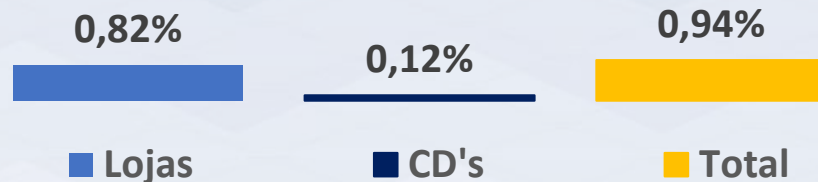
## Quebras Operacionais



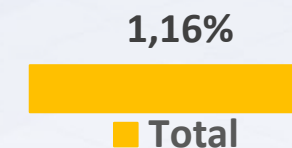
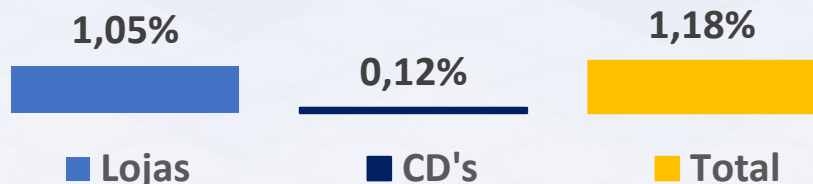
## Dado comparativo 2016



## Perdas Não - Identificadas



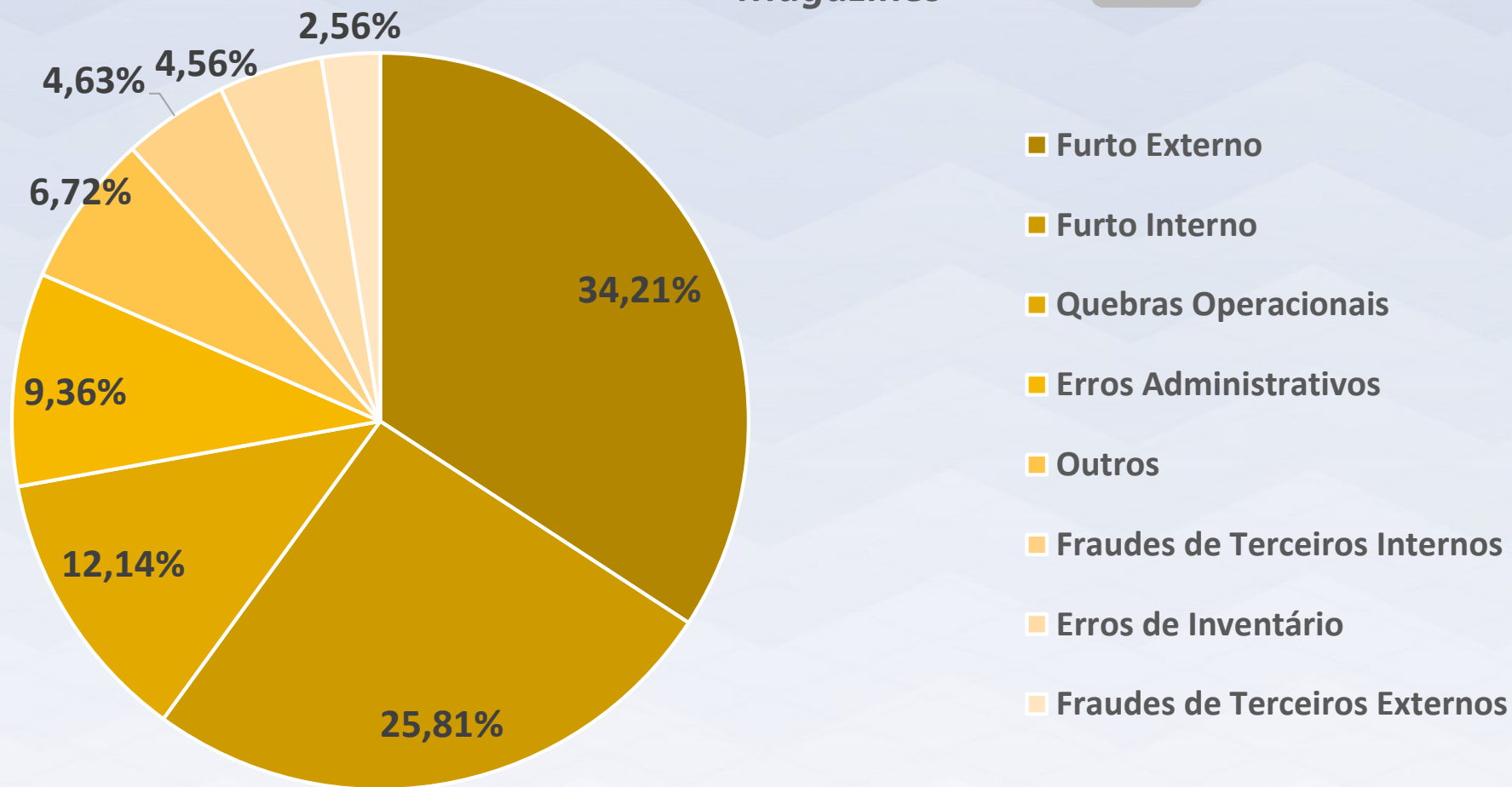
## Perdas totais



- 1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's
- 2) Qual foi o índice de perdas não identificadas da sua empresa em 2016? Total
- 3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total

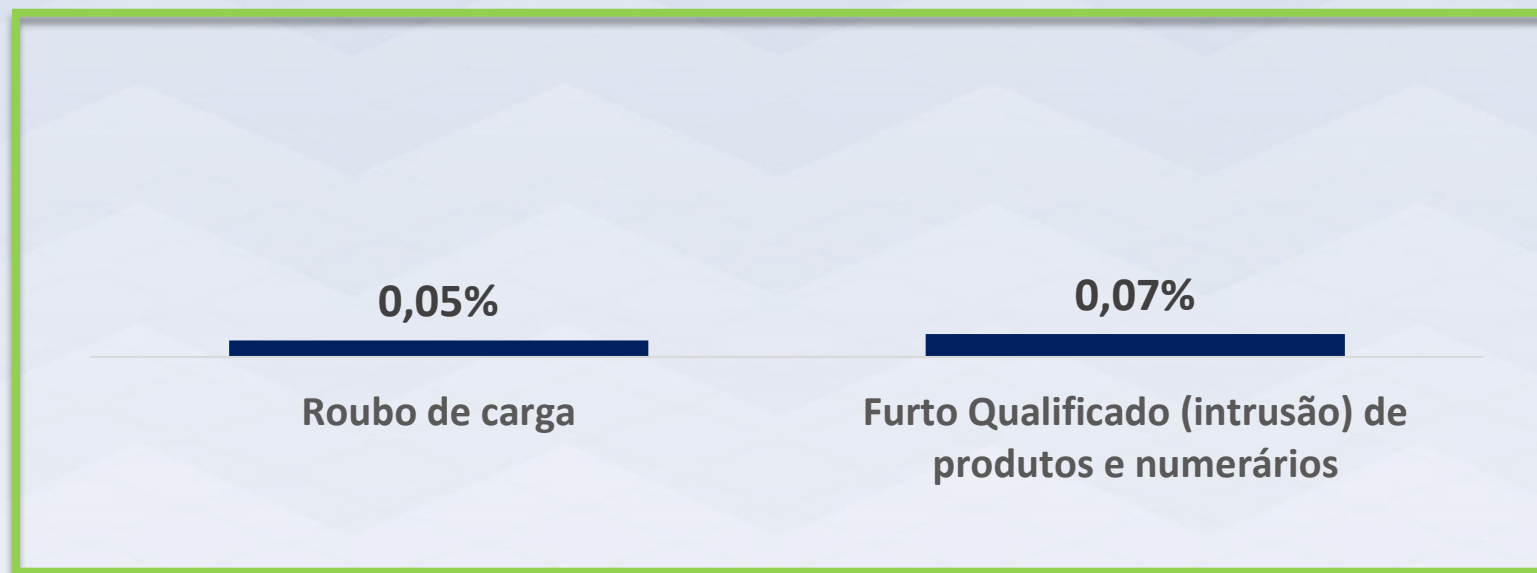
# Furto Externo é a principal causa de perdas, seguido por furto interno e quebras operacionais

## Causas de Perdas Magazines



# Roubo de carga e Furto qualificado fazem parte do Índice de Perdas de Incidentes no segmento Magazines

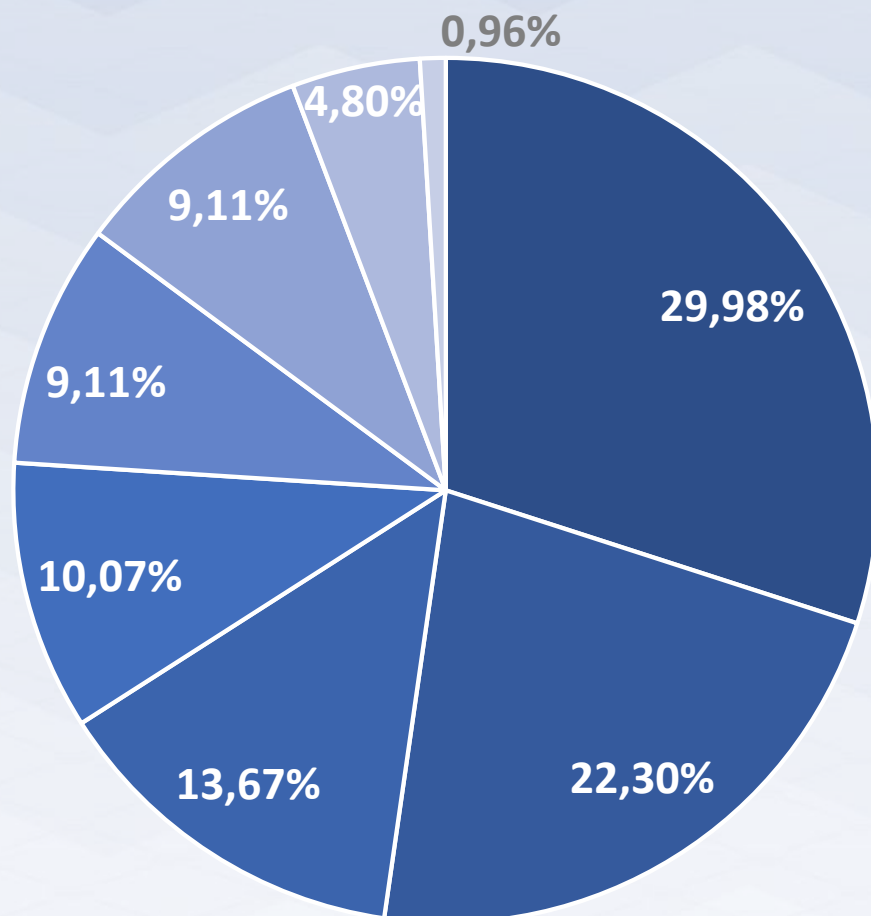
## Índice das Perdas de Incidentes Magazines



# Outros tipos de causas que não foram mencionados são a maior causa de quebras operacionais

## Causas nas Quebras Operacionais

Magazines



- Outros
- Produto danificado pelo cliente
- Armazenamento Inadequado
- Produto danificado por funcionário
- Embalagens violadas
- Exposição Inadequada
- Produto esquecido / perdido
- Vencimento

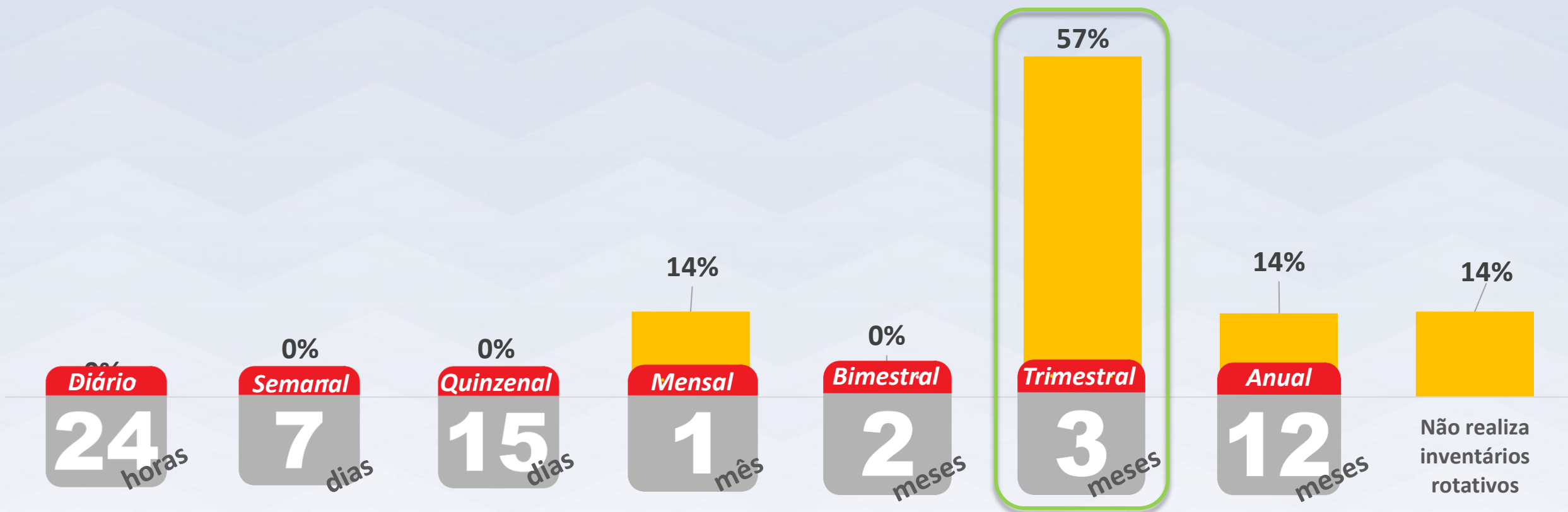
# Inventários totais são realizados anualmente

Frequência que realiza inventários totais  
Magazines



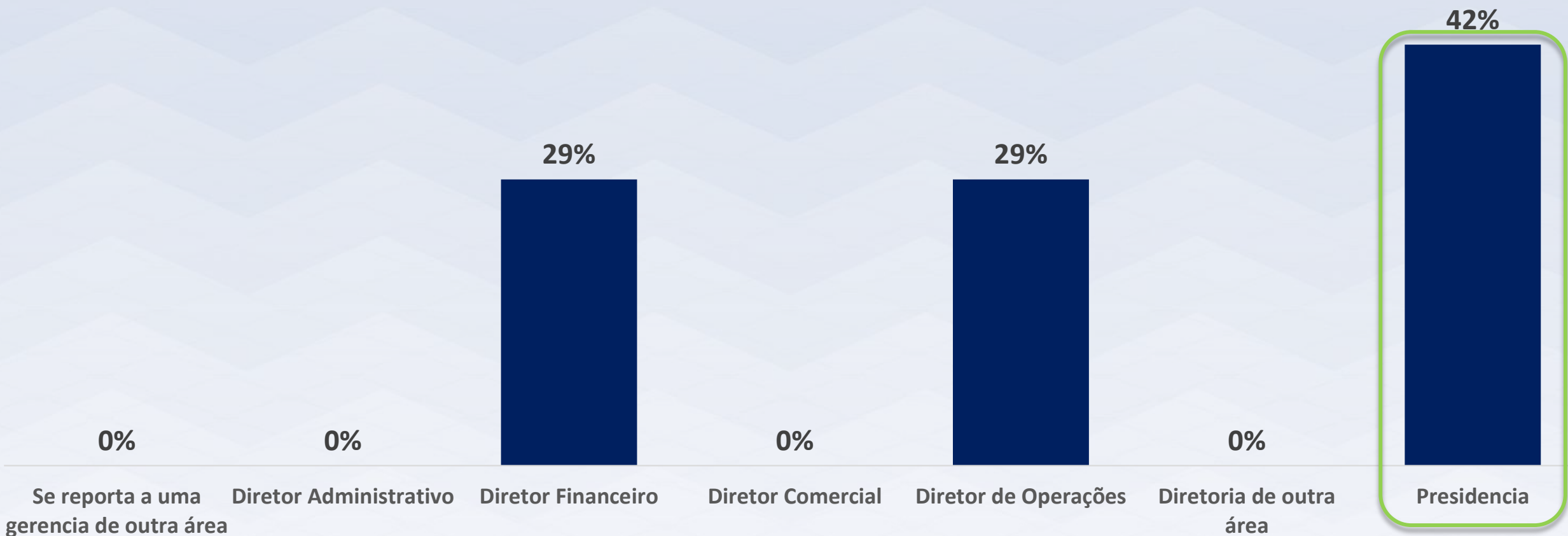
# Inventários rotativos são realizados trimestralmente

## Frequência que realiza inventários rotativos Magazines



# O reporte é feito para a Presidência

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Magazines



# Acurácia de Estoques apurado no inventário







# Conclusões do segmento: Magazines

- As perdas totais são em sua maioria perdas não identificadas e ocorrem principalmente nas lojas (0,82%).
- A principal causa de perdas neste segmento é o furto externo (34,21%), seguido por furto interno (25,81%).
- A maioria das quebras operacionais são identificadas (0,21%), e a principal causa são outros tipos de quebras não mencionados (28,98%), seguido por produto danificado pelo cliente (22,30%).
- A realização de inventários totais é feita anualmente (86%), e inventários rotativos, trimestralmente (57%). O reporte é feito para a Presidência (43%).
- A Acurácia de Estoques apurado no Inventário para o segmento é de 94,97%.

# Drogarias



# Perfil do segmento: Drogarias



**Nº de Funcionários  
(Prevenção de Perdas) por:**

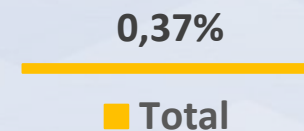
**Nº de Lojas → 1 para 21**

# Índice de Perdas: Drogarias

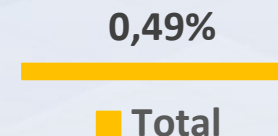
## Quebras Operacionais



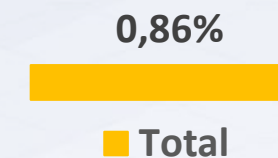
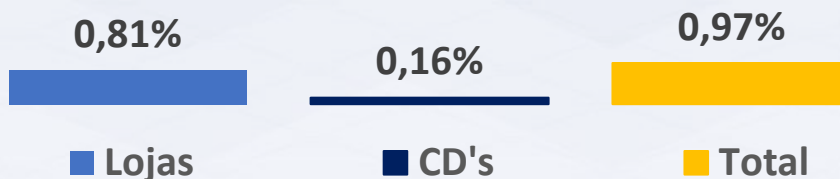
## Dado comparativo 2016



## Perdas Não - Identificadas



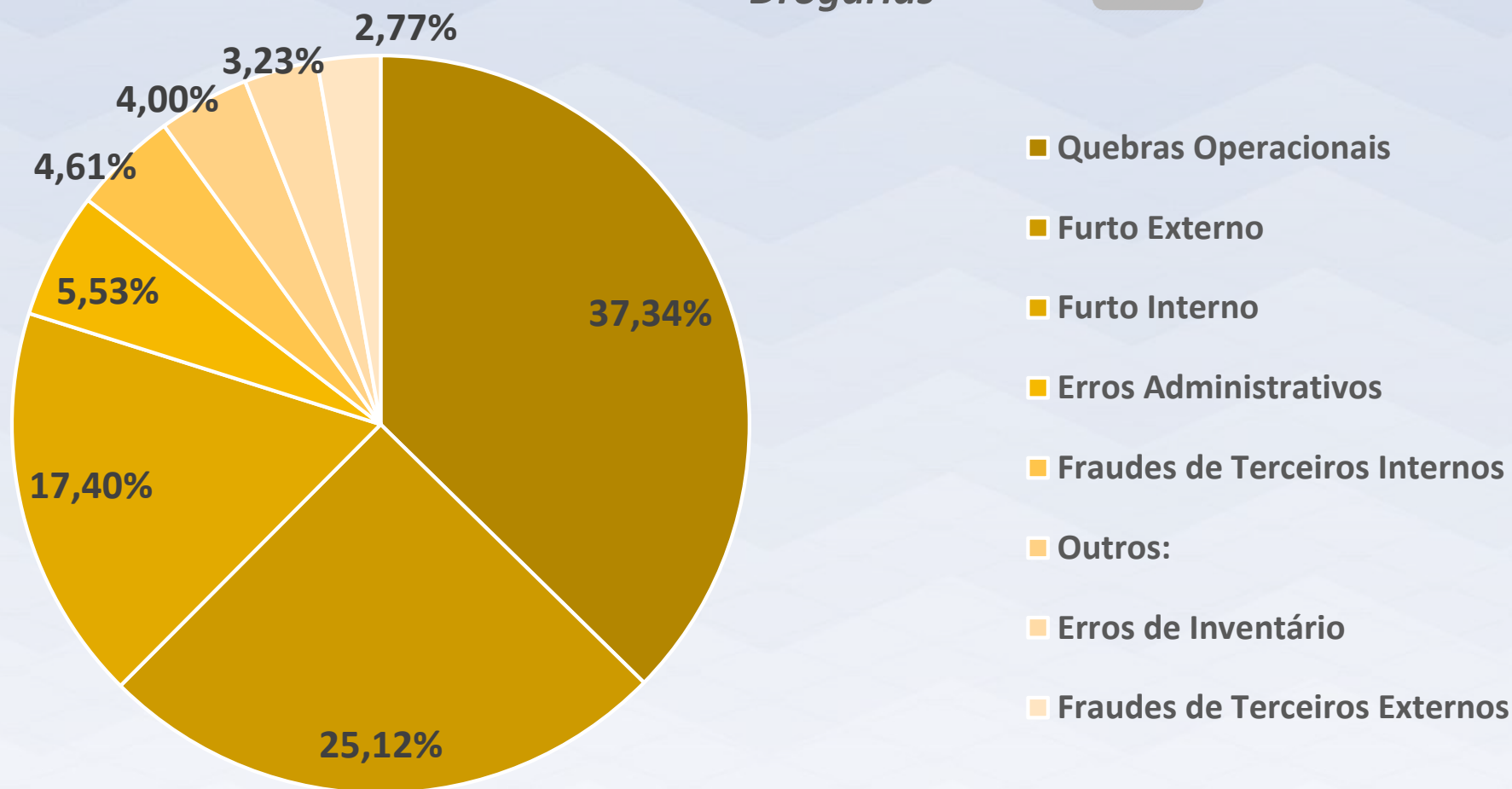
## Perdas totais



- 1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's
- 2) Qual foi o índice de perdas não identificadas da sua empresa em 2016? Total
- 3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total

# Quebras operacionais é a principal causa de perdas, seguido por furto externo e furto interno

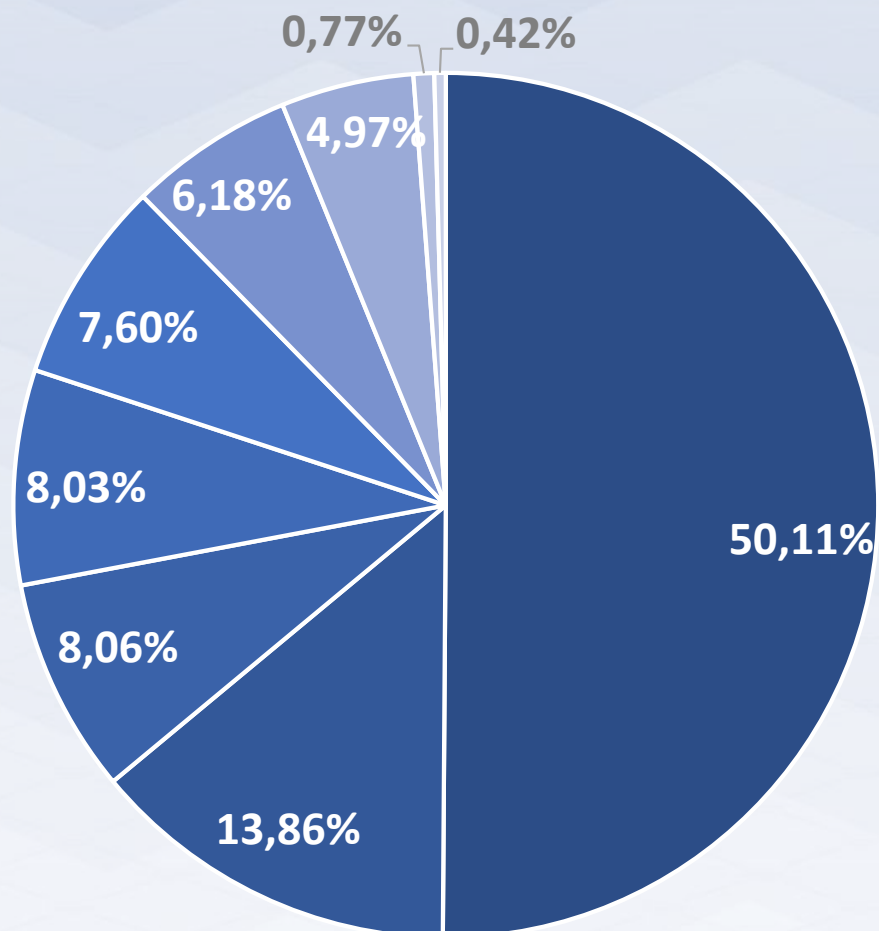
## Causas de Perdas Drogarias



# Vencimento é maior causa de quebras operacionais

## Causas nas Quebras Operacionais

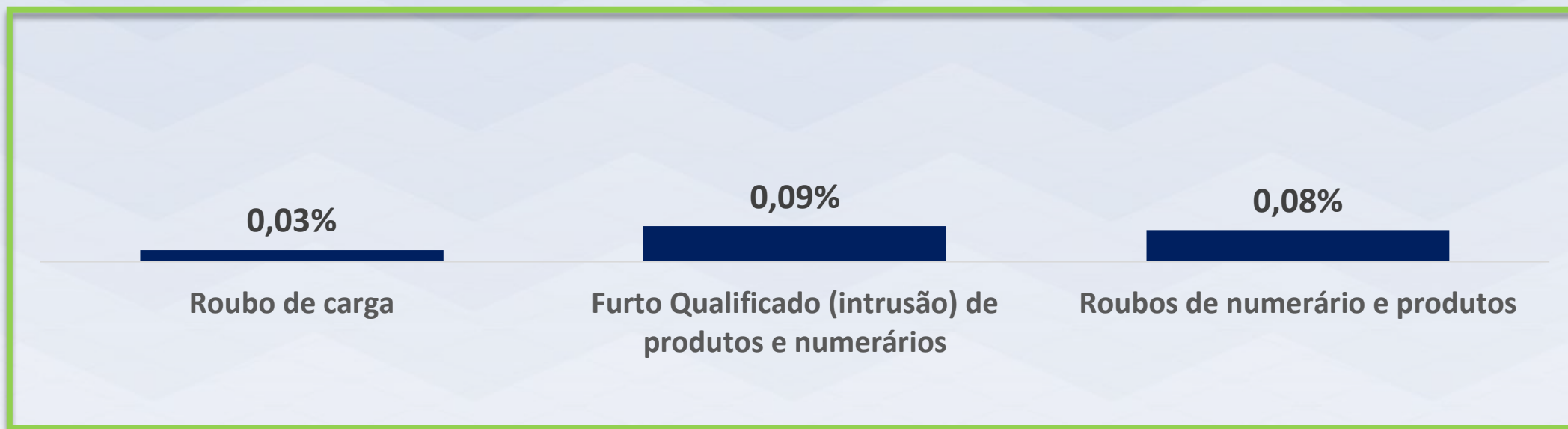
*Drogarias*



- Vencimento
- Outros
- Embalagens violadas
- Armazenamento Inadequado
- Produto danificado por funcionário
- Exposição Inadequada
- Produto danificado pelo cliente
- Refrigeração
- Produto esquecido / perdido

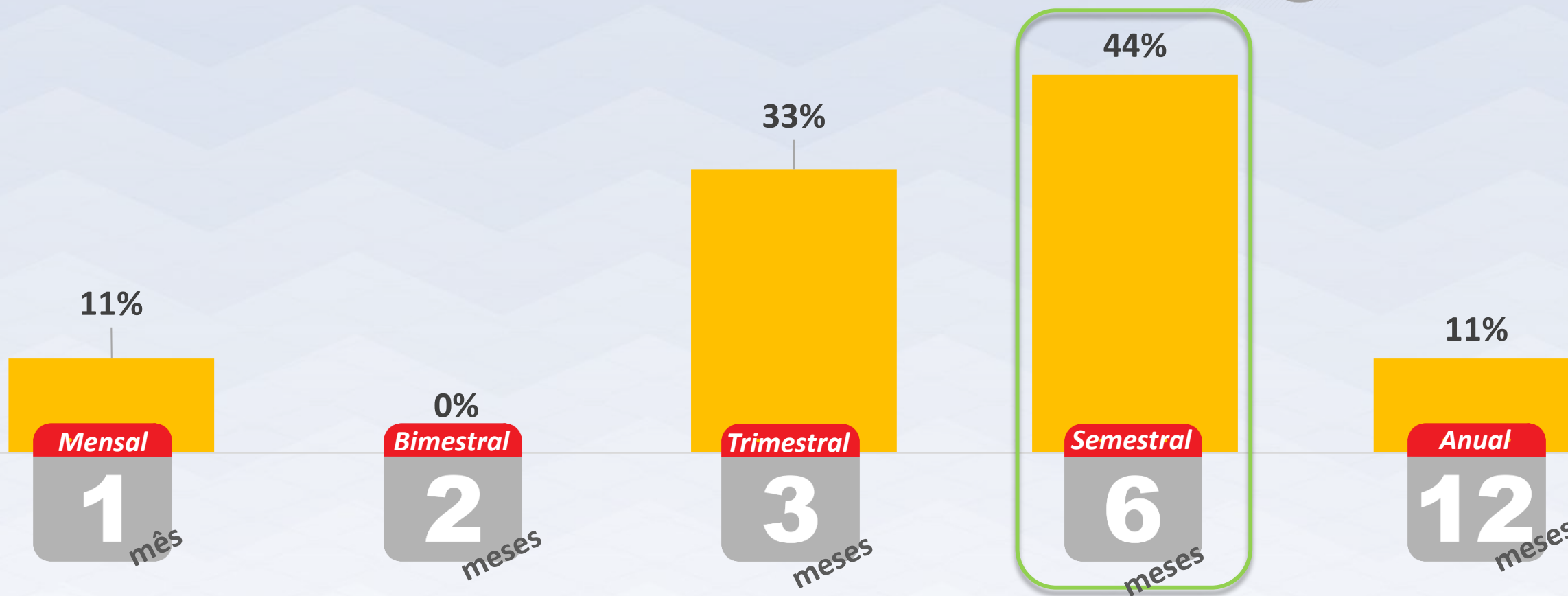
# Furto qualificado apresenta o maior Índice de Perdas de Incidentes em Drogarias

## Índice das Perdas de Incidentes Drogarias



# Inventários totais são realizados semestralmente

Frequência que realiza inventários totais  
Drogarias

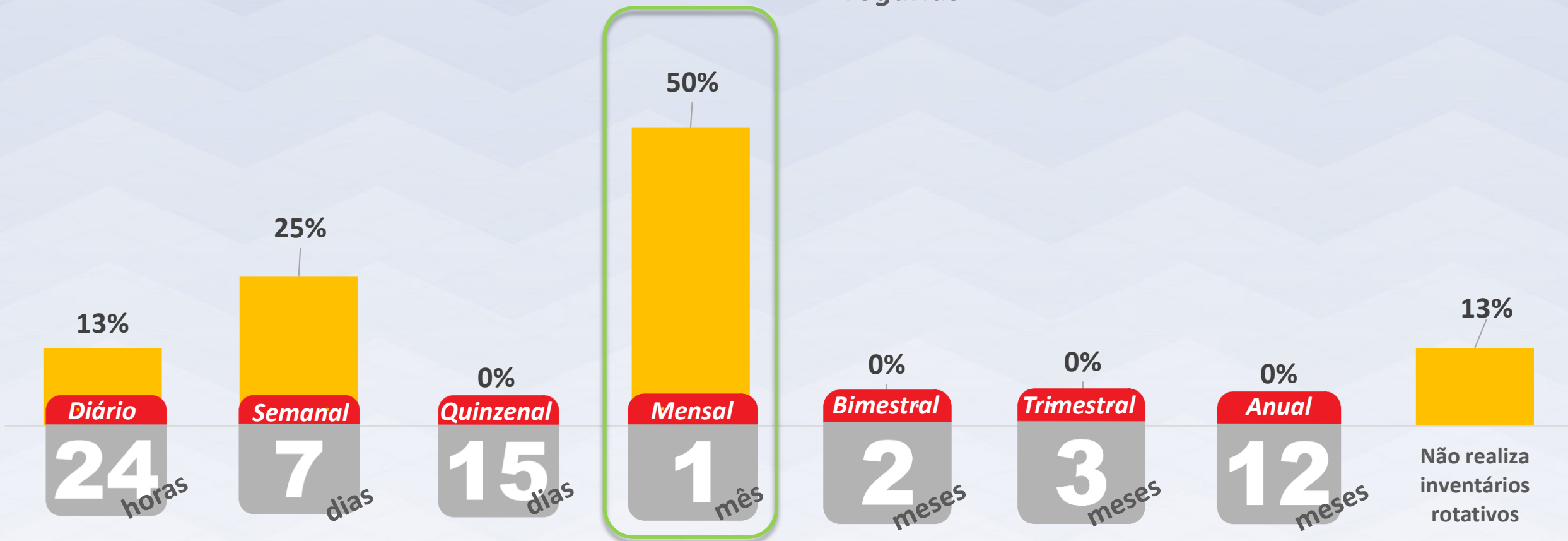




# Inventários rotativos são realizados mensalmente

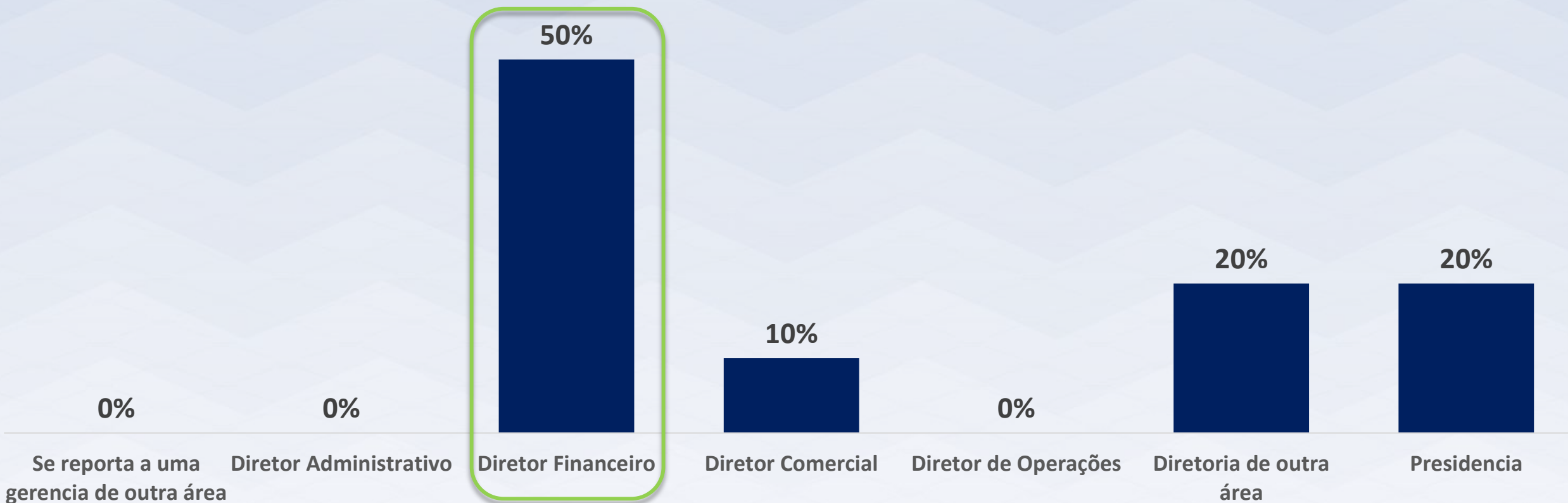
## Frequência que realiza inventários rotativos

Drogarias



# O reporte é feito para o Diretor Financeiro

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Drogarias



# Índice médio de Ruptura

## Ruptura de Estoque



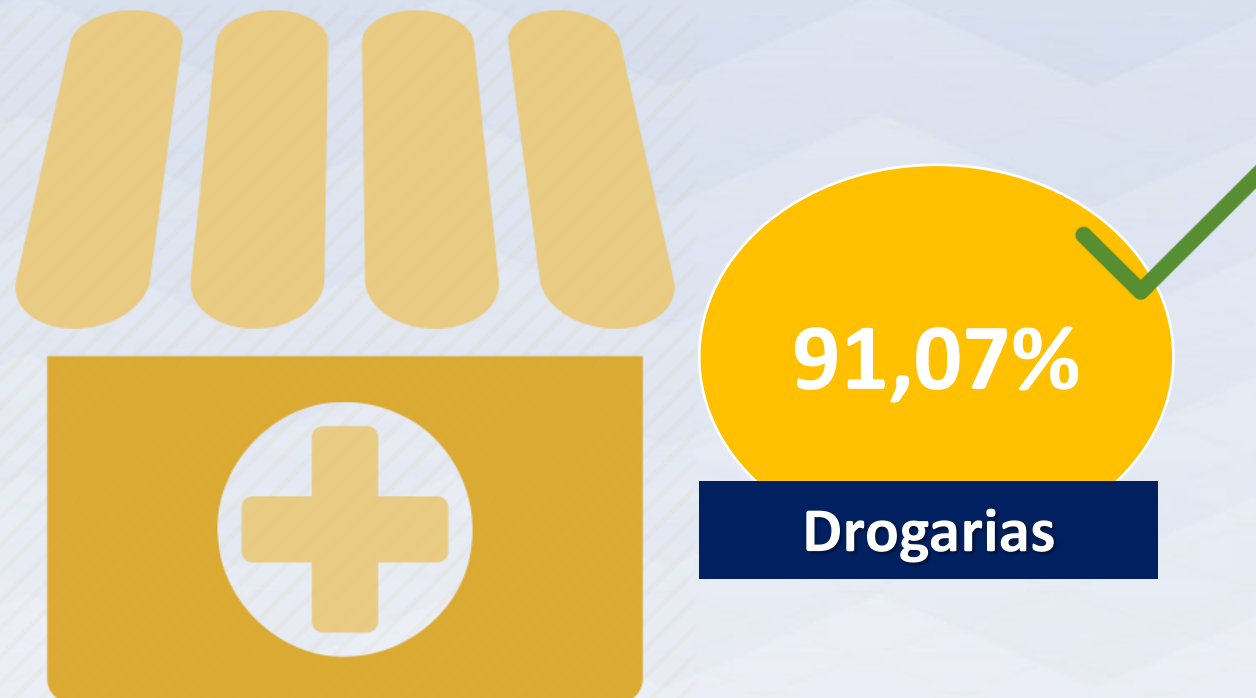
**Drogarias**

## Ruptura de Loja



**Construção**

# Acurácia de Estoques apurado no inventário





# Conclusões do segmento: Drogarias

- As perdas totais são em sua maioria quebras operacionais e ocorrem principalmente nas lojas (0,47%).
- A principal causa de perdas neste segmento são as quebras operacionais (37,34%), seguido por furto externo (25,12%).
- A maioria das quebras operacionais são identificadas (0,47%), e sua principal causa é o vencimento de produtos (50,11%).
- A realização de inventários totais é feita semestralmente (44%), e inventários rotativos, mensalmente (57%). O reporte é feito para o Diretor Financeiro (50%).
- O Índice de Ruptura de Estoque para o segmento está em 20,33% e de lojas 9,10%.
- A Acurácia de Estoque apurado no inventário é de 91,07%.



# Livrarias

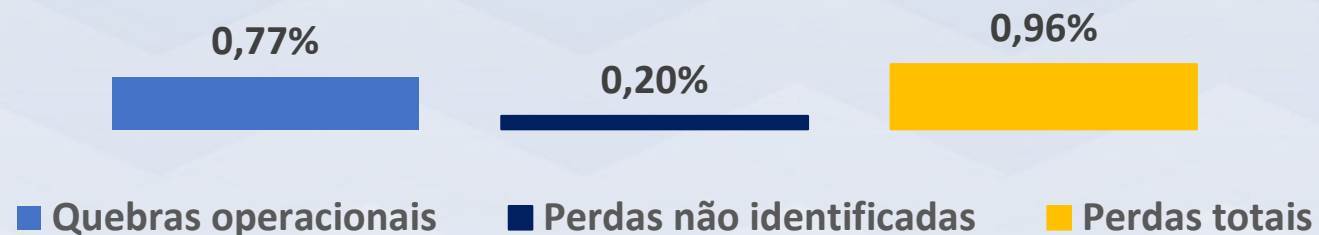


# Perfil do segmento: Livrarias

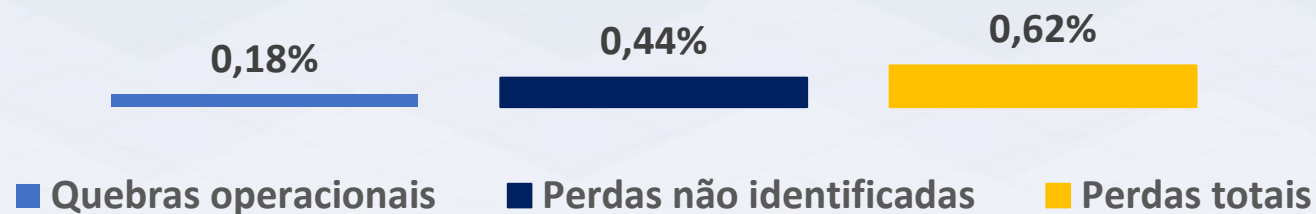


# Índice de Perdas: Livrarias

## Índice de Perdas



### Dado comparativo 2016



1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's  
2) Qual foi o índice de perdas não identificadas da sua empresa em 2016? Total  
3) Qual foi o índice de quebras operacionais da sua empresa em 2016? Total



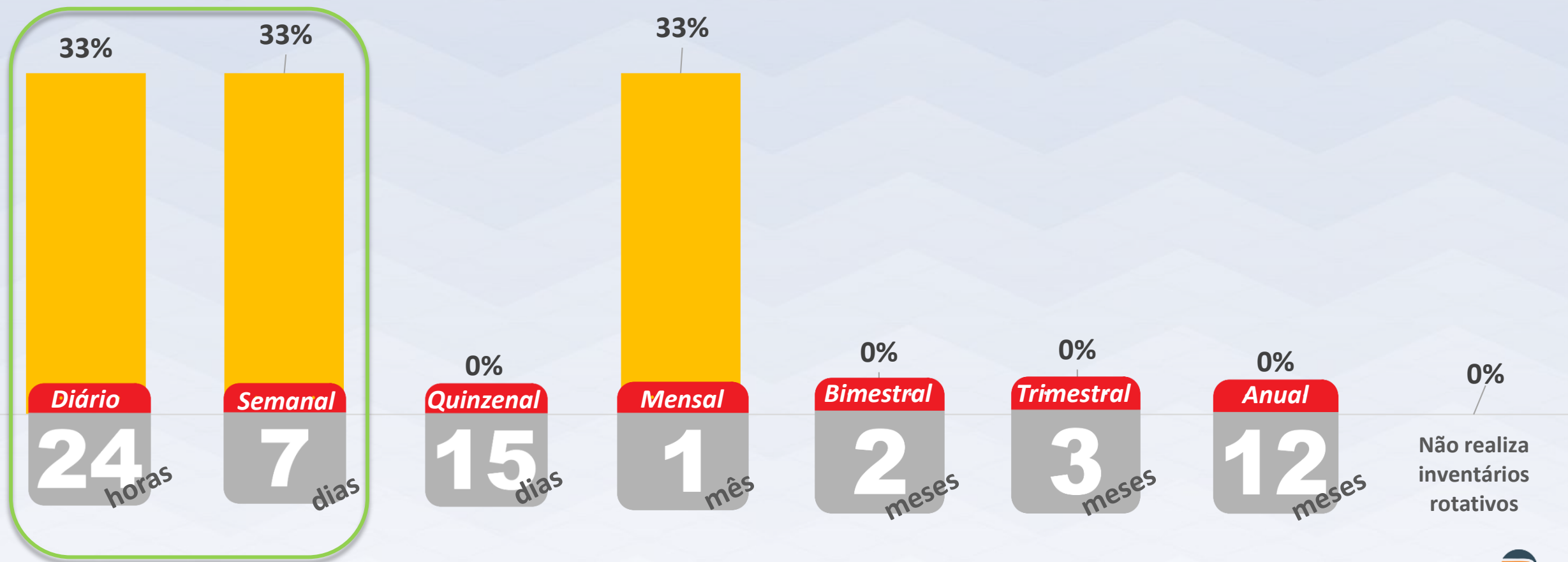
# Inventários totais são realizados anualmente

Frequência que realiza inventários totais  
*Livrarias*



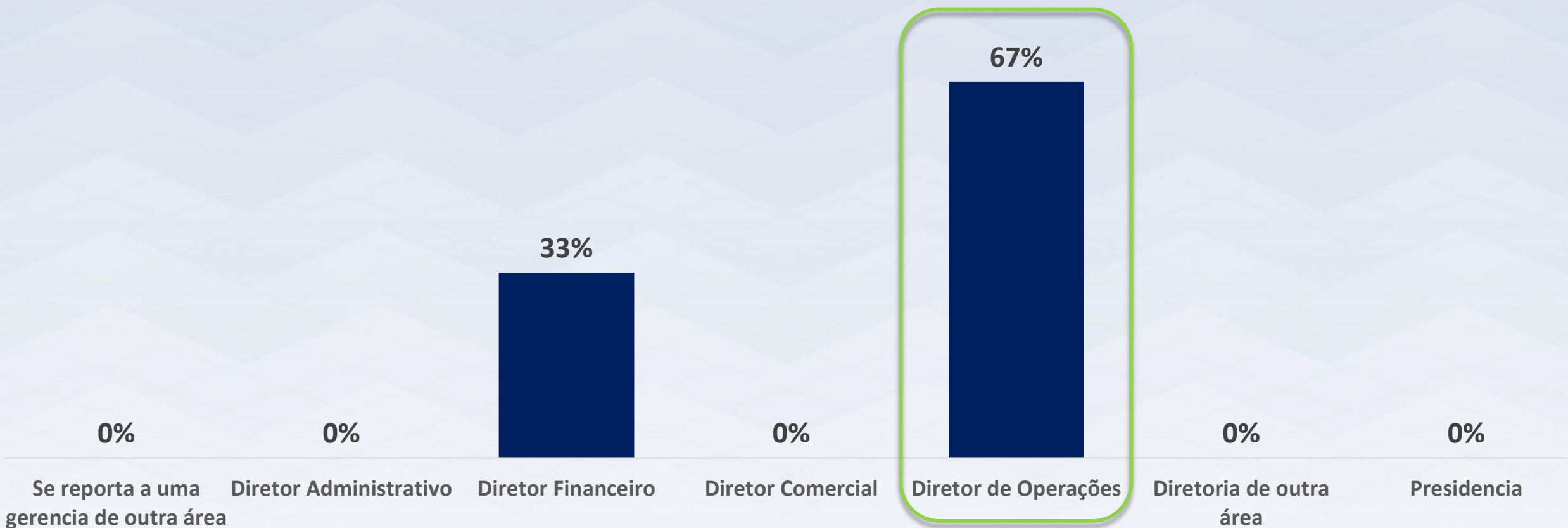
# Inventários rotativos são realizados diariamente, semanalmente ou mensalmente

## Frequência que realiza inventários rotativos *Livrarias*



# O reporte é feito para o Diretor de Operações

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Livrarias



# Acurácia de Estoques apurado no inventário





# Conclusões do segmento: Livrarias

- As perdas totais são em sua maioria quebras operacionais (0,77%).
- A realização de inventários totais é feita anualmente (100%), e inventários rotativos, diariamente(50%) ou semanalmente (50%).
- O reporte de inventário é feito para o Diretor de Operações (40%).
- A Acurácia de Estoque apurado no inventário é de 98,00%.

# Eletrodomésticos

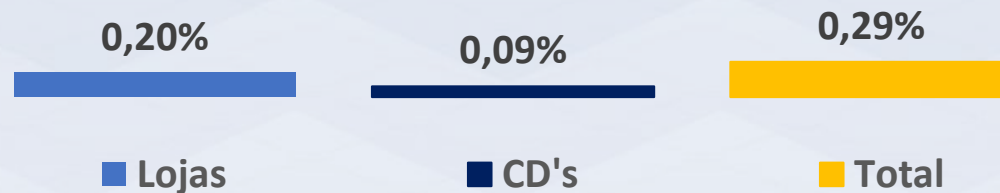


# Perfil do segmento: Eletrodomésticos



# Índice de Perdas: Eletrodomésticos

## Perdas Totais



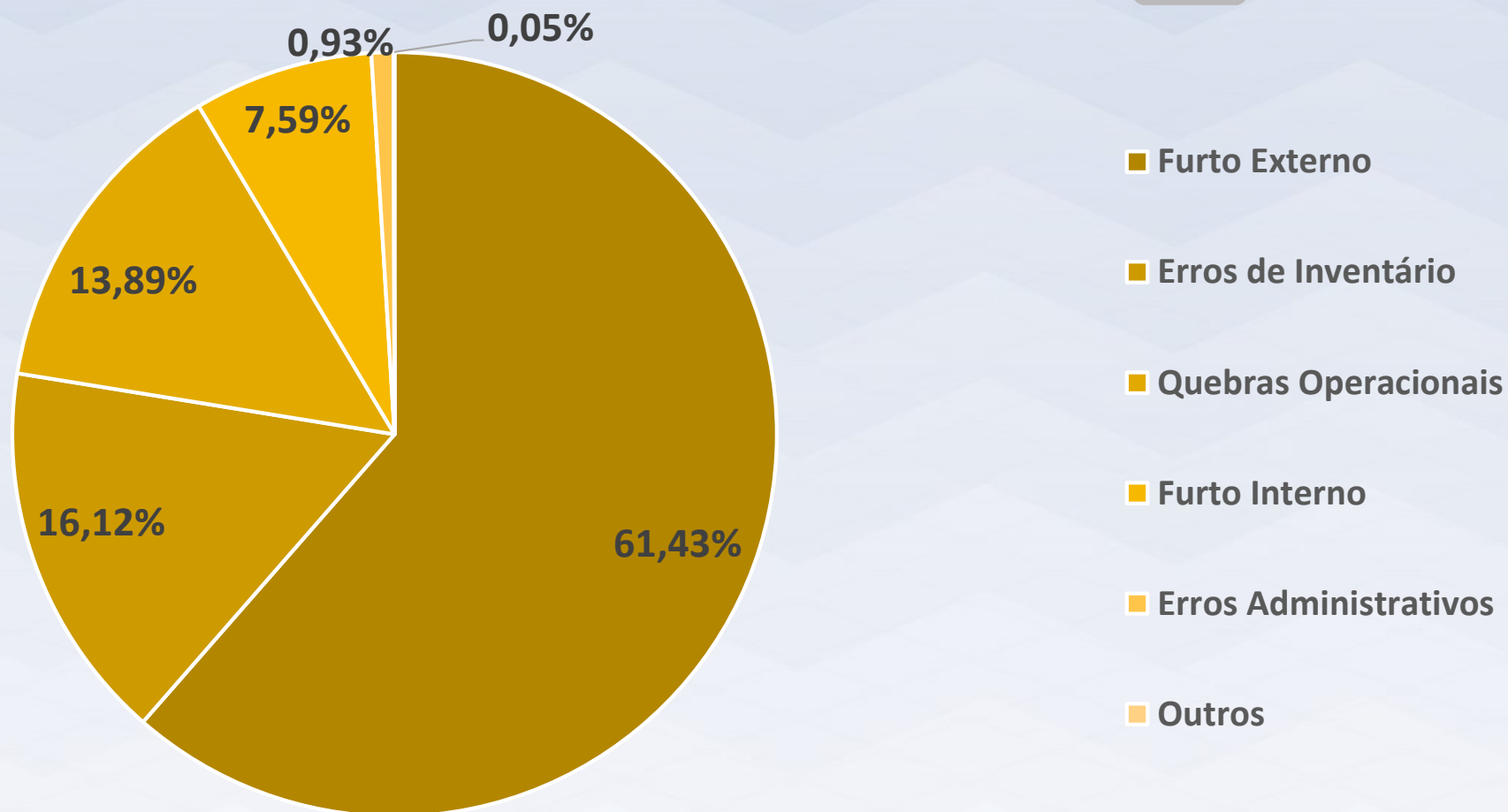
1) Qual foi o índice de perdas totais de sua empresa em 2016? Lojas + CD's

\*Não há dados comparativos 2016



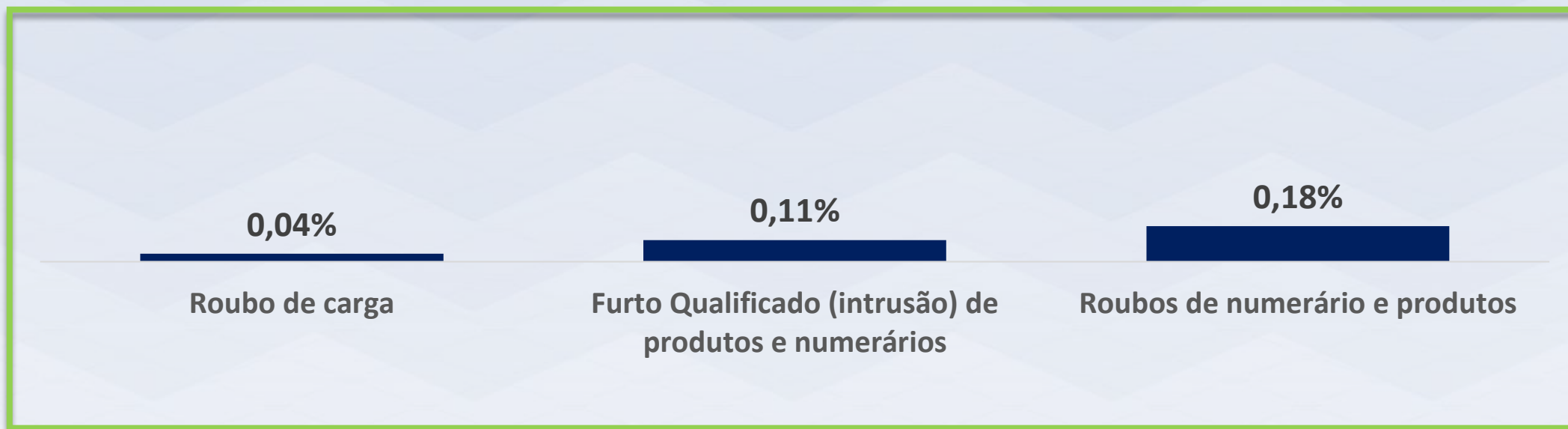
# Furto externo é a principal causa de perdas, seguido por erros de inventário

## Causas de Perdas Eletromóveis



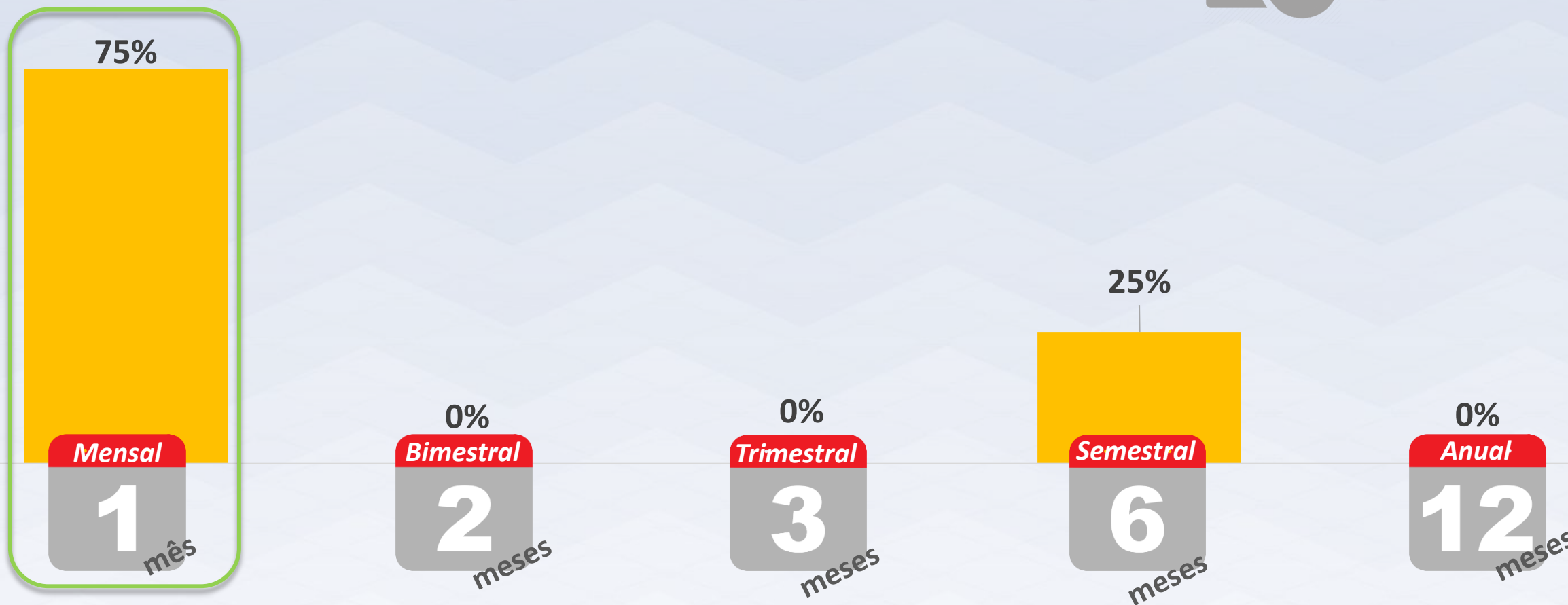
# Roubos de numerário e produtos apresenta o maior Índice de Perdas de Incidentes em Eletrodomésticos

## Índice das Perdas de Incidentes Eletrodomésticos



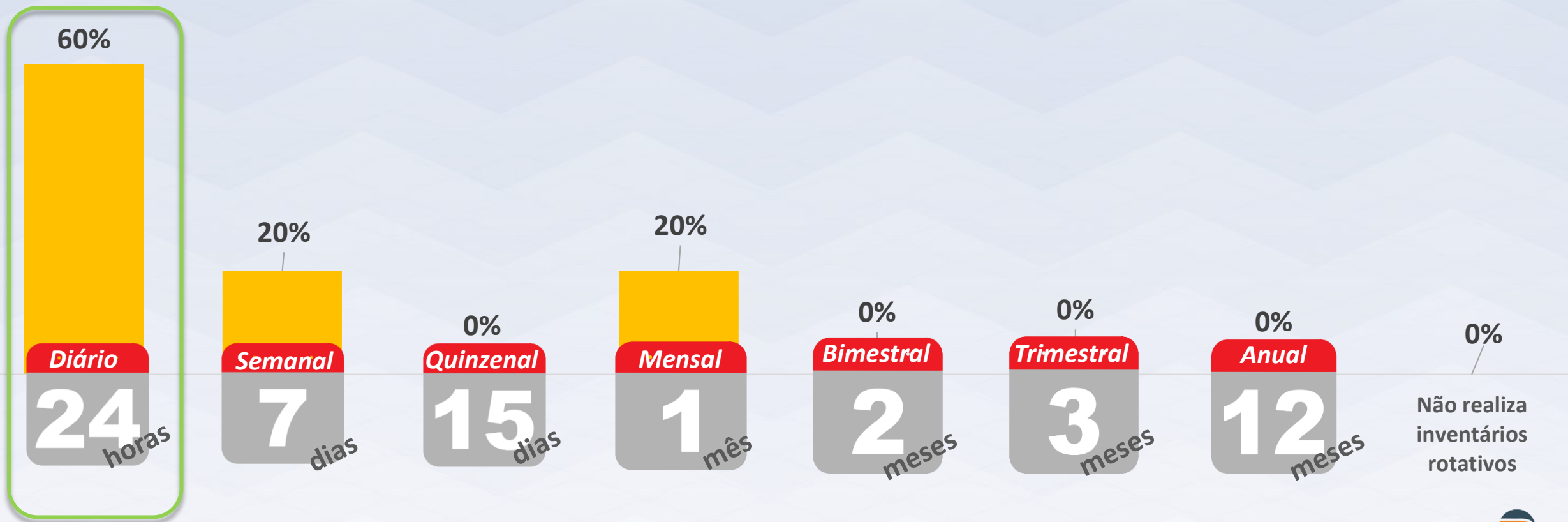
# Inventários totais são realizados mensalmente

Frequência que realiza inventários totais  
*Eletrodomésticos*



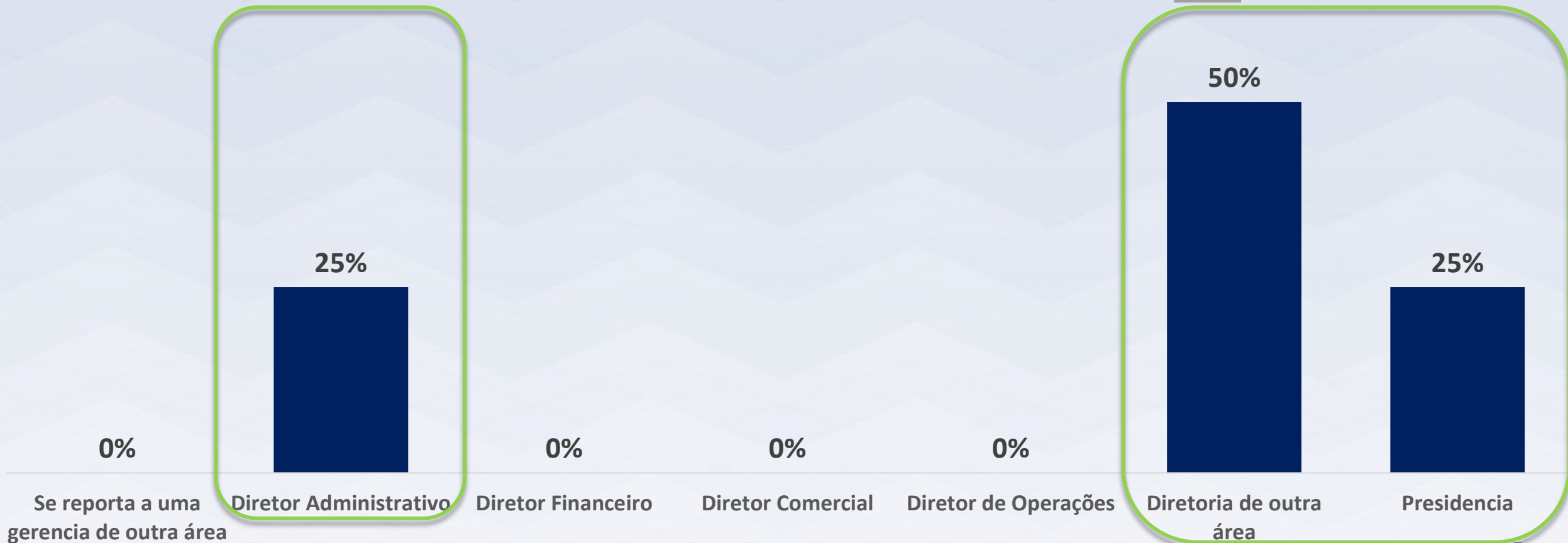
# Inventários rotativos são realizados diariamente

## Frequência que realiza inventários rotativos *Eletrômeros*

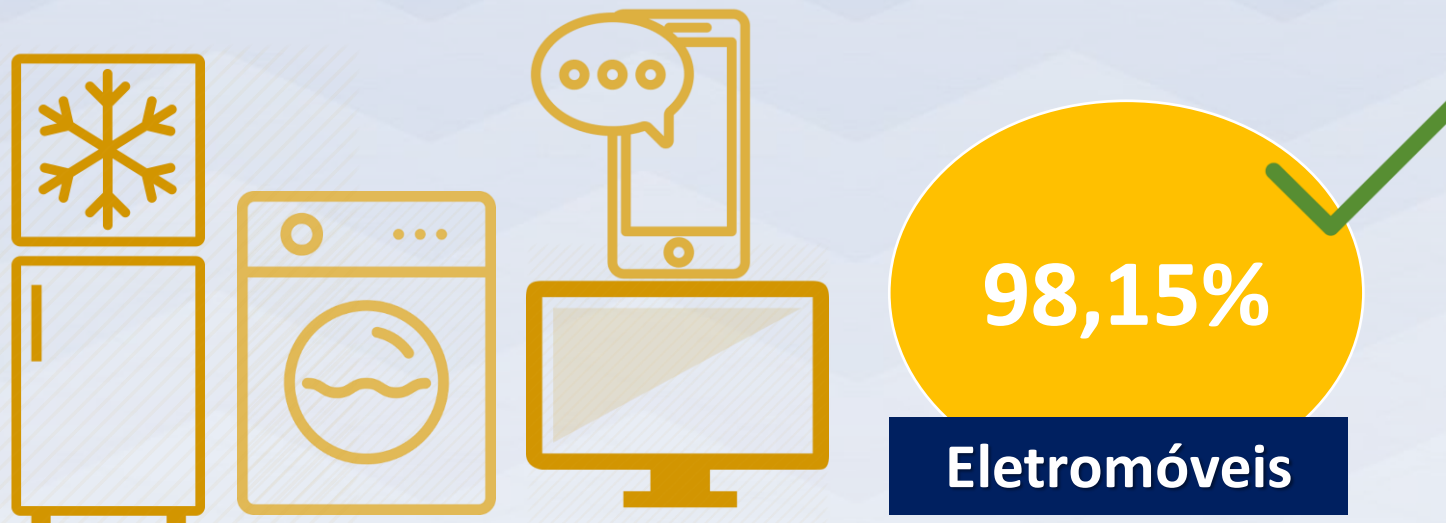


# O reporte é feito para a Diretoria de outra área

## Reporte da área de Prevenção de Perdas Eletromóveis



# Acurácia de Estoques apurado no inventário





# Conclusões do segmento: Eletrodomésticos

- As perdas totais ocorrem principalmente nas lojas (0,20%).
- A realização de inventários totais é feita mensalmente (75%), e inventários rotativos, diariamente (60%).
- O reporte de inventários é feito para a Diretoria de outra área (50%).
- A Acurácia de Estoque apurado no inventário é de 98,15%.

# Orientações: Prevenção de Perdas

## Faça inventários frequentes

Manter uma rotina otimizada de inventários, é muito importante para a gestão e contagem dos produtos tanto no armazém quanto na área de vendas.

Com essa otimização, a área de compras terá a dimensão do que deve ser adquirido no momento de fazer novos pedidos.





# Orientações: Prevenção de Perdas

## Mantenha os estoques sob controle

O mal controle dos itens estocados é uma das grandes falhas do varejo, considerando o índice de produtos que estão fora do vencimento.

A importância do gerenciamento em sistemas, desde o recebimento até o controle das mercadorias, facilita a localização de lotes com produtos pela data de validade.



# Orientações: Prevenção de Perdas

## Invista em tecnologia

A diminuição de quebras operacionais está altamente ligada ao uso da tecnologia, gerando maior produtividade e cuidado com as mercadorias.

A utilização de coletores de dados para agilizar o controle sistemático e torna-lo mais seguro e eficaz, é de extrema importância para a empresa.



# Orientações: Prevenção de Perdas

## Crie processos seguros de manipulação das mercadorias

A utilização de equipamentos (carrinhos de transporte, EPI - equipamentos de proteção individual) que evitam o aumento de índices de quebras operacionais é muito importante para a empresa e os funcionários.

Criando condições em que os funcionários possam trabalhar com segurança, eficiência e engajamento



# Equipe Técnica

**Eduardo Terra**  
Presidente da SBVC

**Ronald Nossig**  
Vice-Presidente da SBVC

**Helio Biagi**  
Presidente Conselho Deliberativo SBVC

**Carlos Eduardo Santos**  
Presidente da CPAR - SBVC

**Maria Odete**  
Gerente executiva da SBVC

**Fernanda Besnosoff**  
Coordenadora de Estudos e Pesquisas da SBVC

**Realização**



**Colaboração**

